



浙江锦盛新材料股份有限公司

2019 年社会责任报告



品质、诚信、健康、绿色

关于本报告

本报告阐述了浙江锦盛新材料股份有限公司在实现自身发展的同时，也在社会责任的履行方面所作出的具体内容及相应贡献，披露了公司履行经济、环境和社会方面责任的理念、实践和成绩。

一、报告时间与组织范围：

1. 时间范围：2019年1月1 日至 2019年12月31日（部分内容超出此范围）

2. 为方便表述，文中所出现的“锦盛新材料”、“锦盛”、“公司”或“我们”，均指浙江锦盛新材料股份有限公司。

二、报告数据说明

本报告所引用的数据，均来自于公司正式文件、统计报告或公开文件。

三、报告参考标准

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》

国际标准化组织《ISO26000 社会责任指南》

本报告主要参照全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展指南》核心“符合”方案进行编写。

四、报告内容和指标选择

本报告内容范围的选择遵循 GRI 的实质性、利益相关方参与、可持续发展背景及完整性原则，并结合企业实际情况，通过行业对标研究、企业发展战略分析、关键责任议题识别和利益相关方沟通，确定报告行业对标研究的具体内容。

五、报告可靠性保证

本公司董事及全体董事会保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

六、报告联络方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请登录锦盛新材料官方网站 <https://www.zj-jinsheng.cn>。

地址：中国浙江省绍兴市滨海新城沥海镇渔舟路 9 号

邮编：312366

电话：0086-575-82773672 82772078

传真：0086-575-82776111 82781460

邮箱：rqj@zj-jinsheng.com

锦盛新材关键数据指标

年度	营业收入 (万元)	营业成本 (万元)	净利润 (万元)	实际缴纳 企业所得 税(万元)	支付工资总额 (万元)	社保支出总额(万元)
2017年	30,059.62	20,057.03	4,287.29	685.56	5,653.21	994.51
2018年	36,064.26	24,428.72	5,351.31	811.88	7,181.10	1,112.88
2019年	34,287.93	21,542.68	6,564.12	1,010.84	6,656.35	1,069.81

浙江锦盛新材料股份有限公司税收减免明细					
年度	税收减免项目	退役军人减免增值税 (万元)	贫困户减免增值税 (万元)	房产土地减免房产税 (万元)	合计(万元)
2019		2.70	17.94	121.98	142.62

环境

指标	单位	2019年
接受过关于环境问题的培训(内部或外部)员工占总员工的百分比	%	100
采取过环境风险评估的场所占有所有工作场所的百分比	%	100
采取过正式的环境管理体系(EMS)的场所占有所有工作场所的百分比%	%	100
电耗	千瓦时	15300379
耗水量	吨	205455
范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	0
范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	12411667.44
危险废弃物总量	吨	82.63
非危险废弃物总量	吨	418.5

劳工和人权

指标	单位	2019 年
员工总人数	人	825
少数族裔和/或弱势群体的工人占总员工人数的百分比	%	16.8
来自少数族裔和/或弱势群体的员工担任高级管理职位的百分比	%	0
残疾人雇佣比例	%	0.12
女性占公司员工总数的百分比	%	72.4
公司高级管理职位中女性所占比例	%	0
参加体检的员工占全体员工的比率	%	100
强制性健康体检人数	人	825
采取过员工健康与安全风险评估的场所占有所有工作场所的百分比	%	100
代表健康与安全委员会的员工，占有所有地区的全体员工的百分比	%	100
覆盖关于工作条件的正式集体协议的员工，占有所有地区的全体员工的百分比	%	100
覆盖正式选举职工代表的员工，占有所有地区的全体员工的百分比	%	100
接受过定期的绩效和职业发展评估的员工占总员工的百分比	%	100
接受过职业或技能相关培训的员工占总员工的百分比	%	100
接受过防止歧视和侵犯人权培训的员工占总员工的百分比	%	100
采取过人权审查或人权影响评估的场所占有所有工作场所的百分比	%	100
每位员工平均参与的培训时间	小时	32
因工伤而损失的工时总数	小时	0
员工满意度	%	81.2
社会保险覆盖率	%	100

带薪年假天数	天	20 天/人
签订正式集体协议员工占全体员工的百分比	%	100
接受过绩效评估的员工占全体员工的百分比	%	100
接受职业技能培训的员工占全部员工的百分比	%	100
通过人权审查或人权评估的工作场所占全部工作场所的百分比	%	100
工伤事故率	%	0

商业道德

指标	单位	2019 年
在商业道德问题上已接受过培训（例如通过线上学习）的员工百分比	%	100
由举报程序产生的报告数量	件	0
与商业道德相关的已确认事件或法律诉讼的报告数量	件	0
针对商业道德问题进行内部审计/风险评估的经营地点占经营地点总数的百分比	%	100
具有反腐败管理系统认证（ISO27000）的经营地点占经营地点总数的百分比	%	100
客户满意度	%	97.54
已进行信息安全培训的员工人数	人	825
已进行反贪污腐败培训的员工人数、占比	%	100
已进行反不正当竞争培训的员工人数、占比	%	100

可持续采购

指标	单位	2019 年
已经过可持续采购培训的采购员百分比	%	100
供应商中已签署可持续采购章程/供应商行为准则的百分比	%	100
签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比	%	100
已经过企业社会责任(CSR)评估(例如问卷)的目标供应商百分比	%	100
已经过企业社会责任(CSR)现场审核的目标供应商百分比	%	80

目 录

关于本报告	1
锦盛新材关键数据指标	2
领导致辞	8
关于我们	9
公司文化	9
发展历程	10
服务网络	11
公司股权结构	11
公司组织架构图	12
企业荣誉	12
加入商协会	13
第一章 公司治理	14
01 2019 年度董事会工作情况	14
02 独立董事履职情况	16
03 管理层讨论与分析	16
04 管理层和治理层对报告的责任	16
05 社会责任治理	17
06 关注实质议题	18
07 利益相关方沟通	20
08 重大项目建设	21
第二章 绿色环保	23
01 节能减排	24
02 碳排放	27
03 废弃物管理	27
04 化学品管理	29
05 产品回收利用	30
06 废气处理	31
07 废水处理	33
08 完善节约型办公	37
第三章 和谐共生	39
01 安全生产	41
02 防尘降噪	47
03 薪酬政策	48
04 福利待遇	50
05 职代会	53
06 女职工特殊权益保护	55
07 员工培训	56
08 职业发展	58
09 社区公益	60
第四章 诚信经营	63
01 廉洁培训	64
02 客户满意度	65

03 信息安全	67
04 反不正当竞争	69
第四章 完善可持续采购	70
01 优化供应链	70
02 本地化采购	75
03 绿色采购	75
展望 2020	77
(一) 公司整体发展规划	77
(二) 具体发展目标	77
GRI&SDG Standards 指标索引	79
意见反馈表	84



领导致辞

从包装生产公司到新材料研发生产股份有限公司，我们凭借着持续性专注力和与时俱进地拼搏向上精神顺利实现了华丽的升级蜕变。

二十多年来，我们始终不忘初心，不断创新。在生产设备、技术创新、产品种类、产品质量、客户服务等各方面努力探索，始终以诚信务实为宗旨，以顾客满意为目标，以技术创新为动力，与此同时，在员工工作幸福指数、环境保护和社会贡献方面，我们也在努力学习和不断改进，力求做得越来越好。

在二十多年的发展历程中，我们在严抓生产、严控品质、严守交期的基础上，不断致力于减少废水、废气排放，节约能源，创造绿色工厂的努力改变中。并从众多的同行中脱颖而出，先后与国内外众多知名品牌达成战略合作，深受客户的好评，成为业内较有名气的企业。对此，我们深感荣幸与欣慰。我们深知，之所以能取得这样的成绩，与我们全体员工的上下齐心、合法合规经营、积极开拓创新、规范化运作密不可分。

我们拥有从设计到生产技术，再到成品的高品质管理团队。我们也非常重视员工的技能学习能力培养，为员工提供更优的生活环境。

我们及时关注国际先进的技术发展，及时更换升级国际先进水平的生产设备，在高效出产、保质保量的基础上，做到更节能、更环保。目前，我们在建的新厂房将全面启用全自动化设备，在节能、环保和对员工的伤害等方面做到了更优。

公司相继通过了 ISO9001、ISO14001、SA8000、ISO45001 等管理体系认证，获得国家高新技术企业、浙江省知名商号，浙江省著名商标、浙江省 AAA 级守重单位等荣誉称号。

任重而道远！本着“树立标杆，为美丽锦上添花”的使命，我们将继续砥砺前行，在将企业自身做大做强的同时，肩负起更多的社会责任和义务，勇于担当，为实现自身、客户、合作伙伴、员工和环境的可持续发展而努力！

总经理：阮棋江

关于我们

浙江锦盛新材料股份有限公司（股票简称：锦盛新材，代码：300849）成立于1998年，是一家集产品设计、模具制造、注塑成型、烫印涂装、成品组装为一体的亚克力容器专业生产厂家。本公司生产设备先进，技术力量雄厚，产品种类齐全，产品质量上乘，客户服务优质，在国内同行中处于领先地位。

公司地处交通便捷的浙江省绍兴市滨海新城工业区，注册资本1亿元，占地面积46500平方，建筑面积64500平方，常年员工870余人，具备年产8000万套亚克力容器的生产规模，年销售3.6亿元。

公司主要生产以亚克力为原材料的高透明化妆品包装容器，产品涵盖膏霜瓶、真空瓶、乳液瓶等系列，在化妆品用真空瓶的真空泵方面取得技术突破，成为化妆品国际知名品牌的稳定供应商，其中15ml卡扣真空瓶被认定为“浙江制造”品牌。公司现有专利46项，其中发明专利2项。

产品直供百雀羚、韩束、TST、欧莱雅、康婷，国外雅诗兰黛、玫琳凯、卡姿兰、温碧泉等知名品牌。

锦盛，28年，跻身中国亚克力容器行业最具规模企业行列。努力打造成为未来全球亚克力容器研发、创新、生产基地。

公司文化

- *公司宗旨：**团结合作是人生最大的财富，专业专心是我们永恒的主题。
- *公司使命——**树立标杆，为美丽锦上添花
- *公司愿景——**成为日化包装第一品牌
- *企业核心价值观——**人文环保，品质发展
- *经营理念——**客户的满意是我们永恒的目标
- *团队理念——**彼此珍惜，互相尊重，坦诚信任，视每一位同仁为真诚的合作伙伴
- *领导风格——**从内而外全面塑造以人格为基础的做人境界

发展历程

1998 年

浙江锦盛包装有限公司开始生产制作亚克力容器

2002 年

浙江锦盛包装有限公司申报自营出口权,直接和各国的客户合作,产品远销世界各地。

2008 年

浙江锦盛包装有限公司营业额超过亿元

2015 年

浙江锦盛包装有限公司顺利搬迁,利用 28025 平方米的土地新建现代化厂房,同时引进先进设备和技术,进行企业升级改造,以崭新的面貌展现在同行面前。

2017 年

浙江锦盛包装有限公司筹划上市并更改公司名称为浙江锦盛新材料股份有限公司。

2019 年

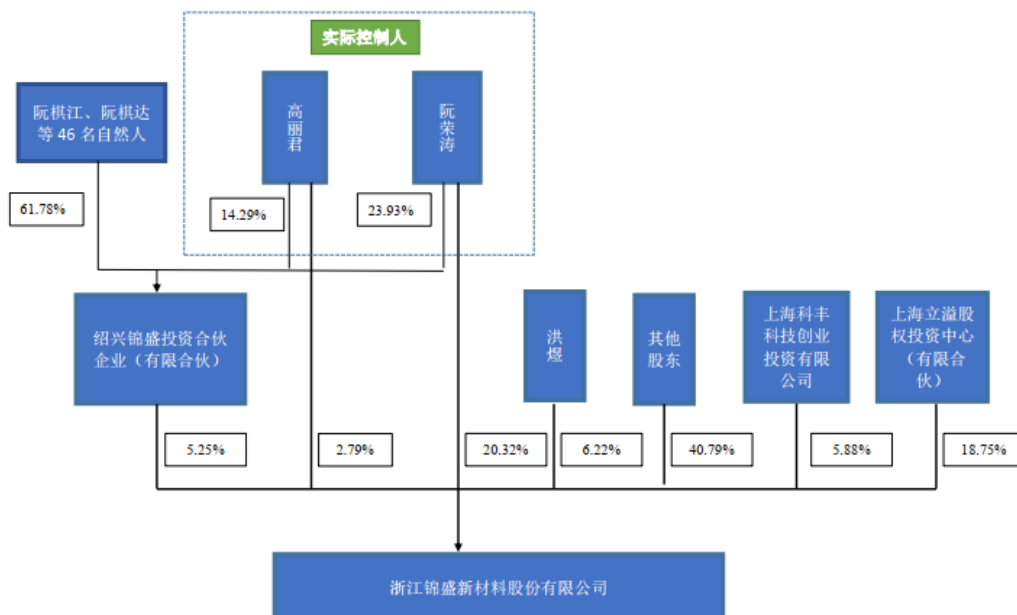
公司申报创业板 IPO 上市,获得资本市场充分认可,企业运作更为规范,企业进入新的发展里程碑阶段。



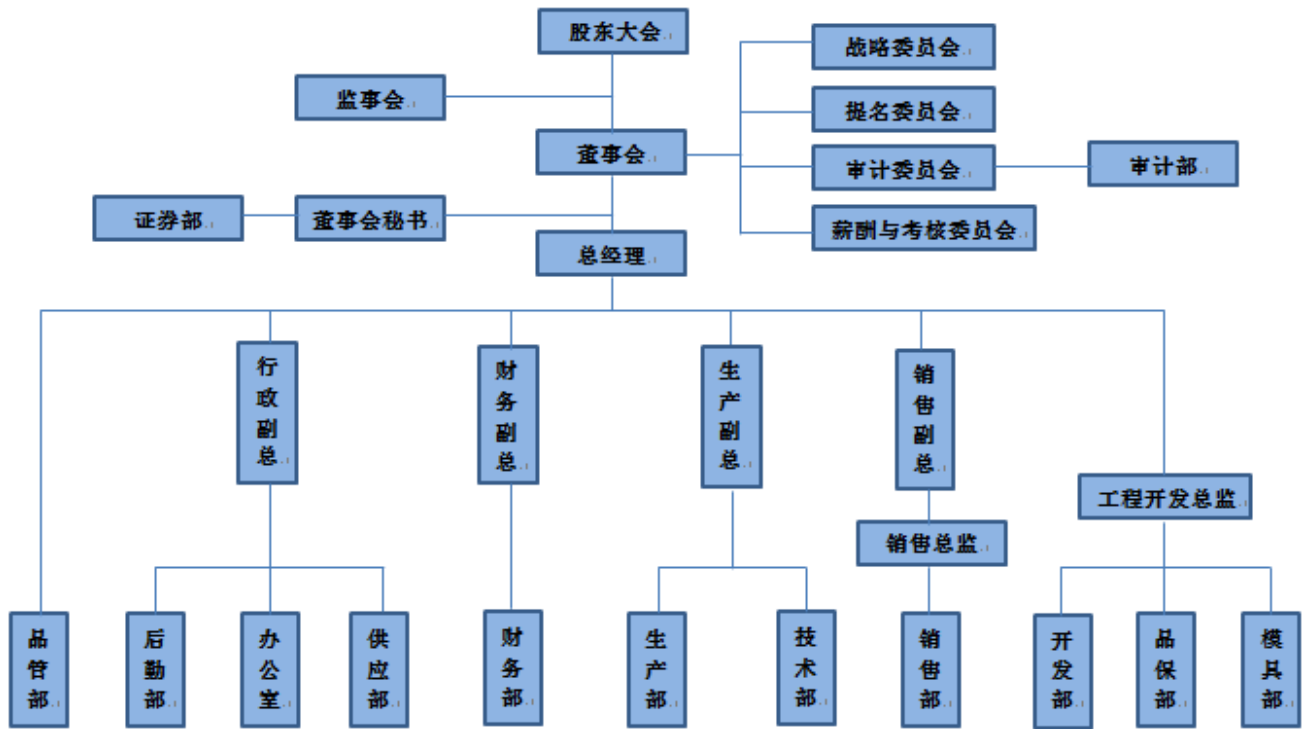
服务网络



公司股权结构



公司组织架构图



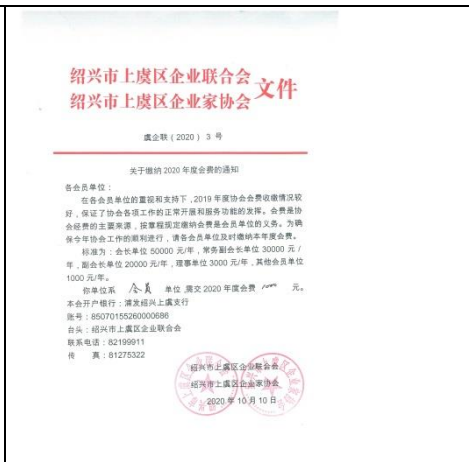
企业荣誉



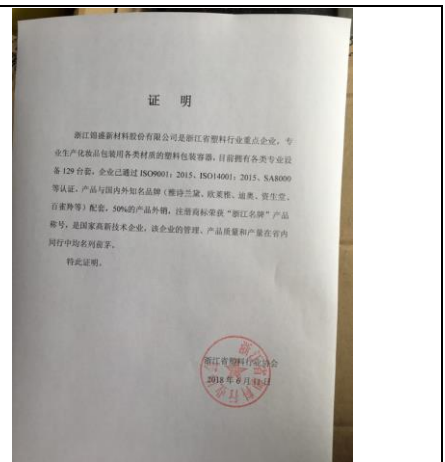
加入商协会



化妆品包装行业协会协办单位



绍兴市上虞区企业联合会会员



省塑胶行业协会—“浙江名牌”

第一章 公司治理

2019年，浙江锦盛新材料股份有限公司（以下简称：“锦盛新材”或“公司”）根据《公司法》、《证券法》及其他法律、法规、规章和《公司章程》及《董事会议事规则》的规定，认真贯彻执行股东大会通过的各项决议，勤勉尽责，较好地履行了公司及股东赋予董事会的各项职责。其2019年主要工作分述如下：

01 2019年度董事会工作情况

2019年全年，公司董事会共召开了7次董事会，审议通过了25项议案，每次董事会会议的召集召开程序都符合公司《公司章程》、《公司董事会议事规则》和相关法律法规的规定。董事会会议具体内容如下：

序号	会议名称	召开时间	主要议题	参加人员	召开方式	投票表决情况
1	第一届董事会第十二次会议	2019/2/28	《关于公司2016年-2018年财务报告的议案》	全体董事	现场	全票通过
2			《关于公司2016年-2018年内部控制的自我评价报告的议案》			
3	第一届董事会第十三次会议	2019/4/18	《2018年度董事会工作报告》	全体董事	现场	全票通过
4			《2018年度总经理工作报告》			
5			《2018年度财务决算报告》			
6			《2019年度财务预算报告》			
7			《2018年度利润分配预案》			
8			《关于公司2018年度内部控制的自我评价报告的议案》			
9			《关于公司续聘中汇会计师事务所为公司2019年度审计机构的议案》			
10			《关于公司董事、监事和高级管理人员2018年度薪酬情况及2019年度薪酬计划的议案》			
11			《关于提议召开2018年度股东大会的议案》			

序号	会议名称	召开时间	主要议题	参加人员	召开方式	投票表决情况
12			《关于公司 2019 年度预计日常关联交易的议案》			6 票同意，0 票反对，0 票弃权，其中关联董事阮荣涛、高丽君、朱卫君对此议案回避表决。
13	第一届董事会第十四次会议	2019/9/20	《关于公司 2016 年-2019 年 1-6 月财务报告的议案》	全体董事	现场	全票通过
14			《关于公司 2016 年-2019 年 1-6 月内部控制的自我评价报告的议案》			
15	第一届董事会第十五次会议	2019/10/21	《关于延长公司首次公开发行股票并在创业板上市方案时间的议案》	全体董事	现场	全票通过
16			《关于提请股东大会延长授权董事会全权办理首次公开发行股票并在创业板上市相关事宜的议案》			
17			《关于提议召开 2019 年第一次临时股东大会的议案》			
18	第一届董事会第十六次会议	2019/10/27	《关于公司董事换届选举的议案》	全体董事	现场	全票通过
19			《关于公司监事换届选举的议案》			
20			《关于修改〈浙江锦盛新材料股份有限公司章程（草案）〉的议案》			
21			《关于提议召开 2019 年第二次临时股东大会的议案》			
22	第二届董事会第一次会议	2019/11/12	《关于选举公司第二届董事会董事长的议案》	全体董事	现场	全票通过
23			《关于选举公司第二届董事会专门委员会委员的议案》			
24			《关于聘任公司高级管理人员及证券事务代表			

序号	会议名称	召开时间	主要议题	参加人员	召开方式	投票表决情况
			的议案》			
25	第二届董事会第二次会议	2019/12/2	《关于公司 2019 年 1-9 月审阅报告的议案》	全体董事	现场	全票通过

02 独立董事履职情况

公司独立董事根据《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》、《公司章程》、《浙江锦盛新材料股份有限公司独立董事工作制度》等相关法律法规和公司制度的要求，履行义务，行使权力，积极出席相关会议，认真审议董事会的各项议案，在涉及公司重大事项方面均充分表达意见，对有关需要独立董事发表事前认可意见或独立意见的事项均按要求发表了相关意见，充分发挥了独立董事作用，为董事会的科学决策提供了有效保障。具体详见 2019 年度独立董事述职报告。

03 管理层讨论与分析

报告期公司实现营业总收入 34,287.93 万元，较去年同期下降 4.93%，主要系国内市场受网红品牌冲击，内销收入略有下降；利润总额为 7,569.55 万元，较去年同期增长 23.59%，主要系原材料价格波动、美元汇率变动、出口退税率变动等，毛利率上升。公司目前的经营模式，是由公司所处注塑产业的行业特征所决定。注塑企业根据客户需求选择模具，同时根据客户质量要求采购塑料原材料、电气配件等原材料，然后进行下游产品关键部件的注塑成型、装配等。为进一步推进企业发展战略的落实，报告期内公司管理层积极实施 2019 年经营管理计划，提升企业自动化生产水平，重点提升产品外观件产品良率，降低成本，提升产品竞争力及企业盈利能力，不断的提高产品创新，满足客户对于化妆品多样化需求；不断的完善服务体系，提升对市场需求的反应速度，建立完善的销售渠道，吸引和稳固客户群体，以便应对日趋激烈的竞争。

04 管理层和治理层对报告的责任

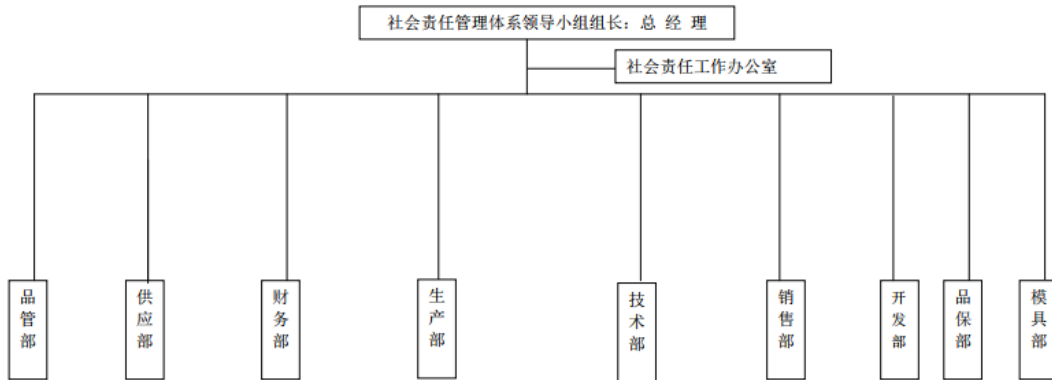
管理层负责按照企业可持续发展报告、企业社会责任编制指南，指导报告的编制和披露工作，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，使报告不存在重大错报、漏报、瞒报情形。

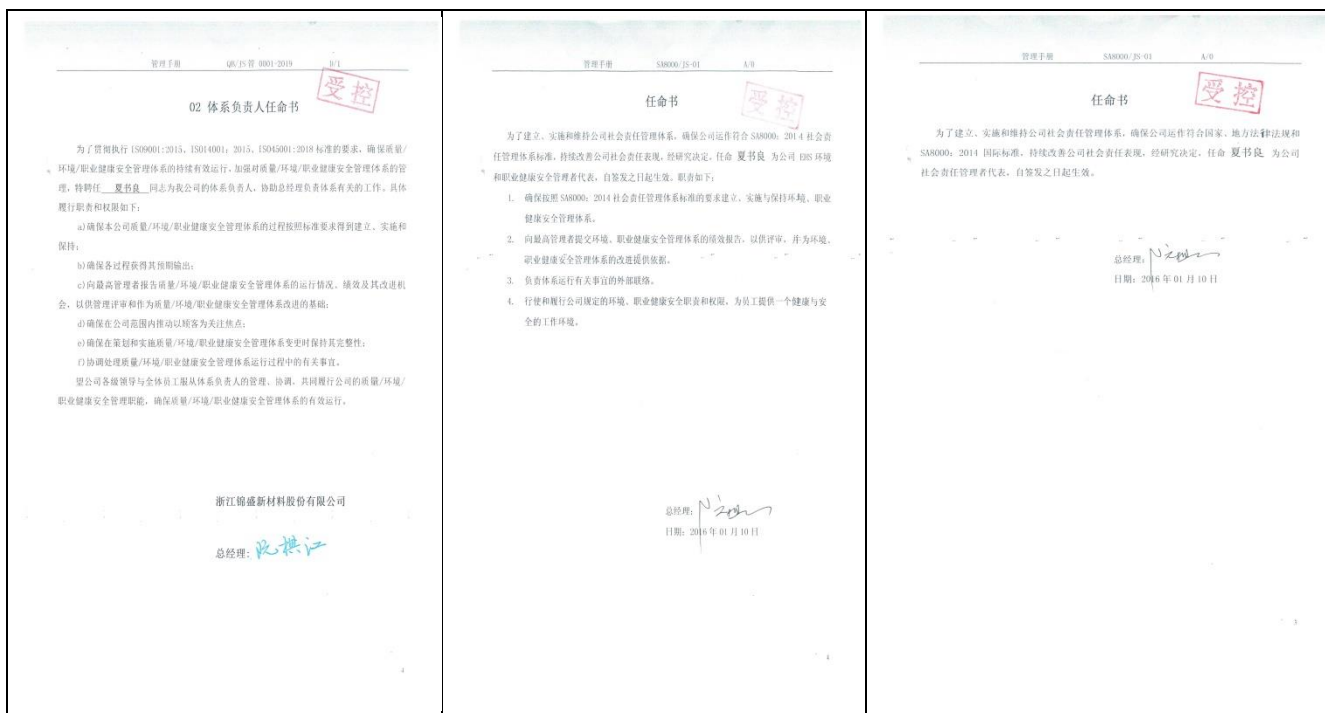
高管人员

姓名	职务	性别
阮荣涛	董事长	男
阮棋江	总经理	男
朱卫君	副总经理	男
高文标	副总经理	男
夏书良	监事	男

05 社会责任治理

多年来，锦盛新材积极履行企业公民职责，正式任命夏书良为环境、劳工人权和健康安全管理者代表。以进步、和谐、发展为己任，不断改进技术及设备，以最大程度保护环境、保护员工和各合作方的身心健康，促进社区平衡发展，承担更多的社会责任。近年，公司致力于推进社会责任体系建设，不断提升社会责任治理能力，以促进企业的可持续发展。





任命书

06 关注实质议题

为了全面识别利益相关方关注的议题，我们对利益相关方进行了调查，范围涵盖客户、员工、经销商、消费者、政府及非政府组织等。议题的收集通过现场访谈、电话访谈、调查问卷等方式开展。

1、实质性议题选择

为确保锦盛 2019 年企业社会责任报告议题的实质性，我们采取以下程序进行社会责任议题选择：

① 议题收集

以国际、国内的社会责任标准为主，兼顾国家政策要求、行业议题趋势以及公司发展规划，同时注重利益相关方的关注焦点，将议题分为经济议题、环境议题、社会议题和公平商业运营四大类。

② 主要来源

国际、国内社会责任标准：ISO26000、GRI、CASS-CSR4.0、SDGs 全球契约十项原则。

③ 利益相关方关注来源

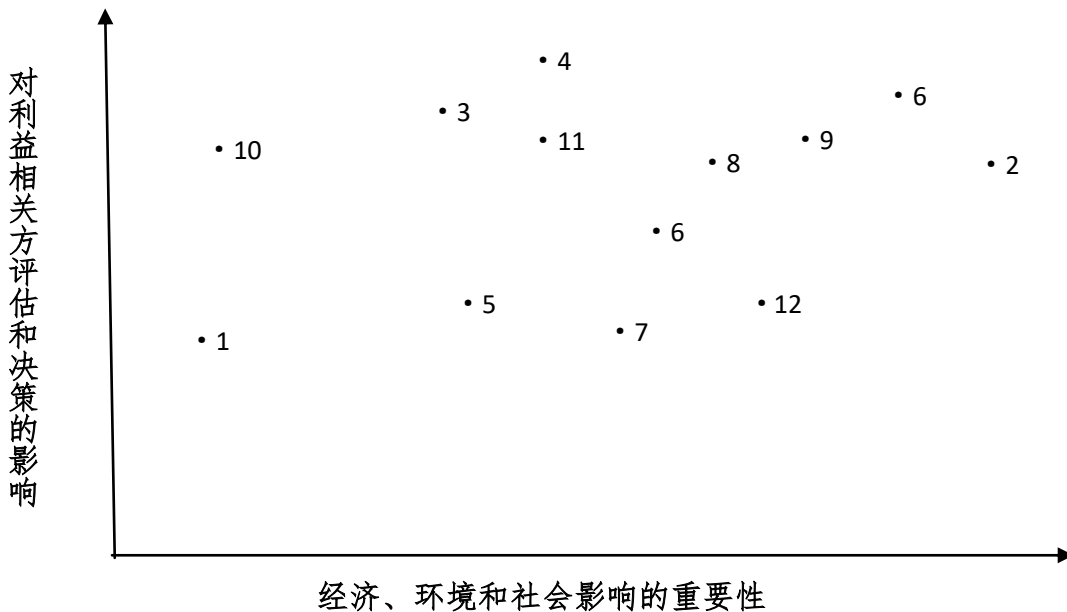
公司官网、官方微博、微信公众平台、行业协会的讨论意见、政府会议、利益相关方座谈会、可持续发展论坛、NGO 活动、经销商工作会议、媒体报道等。

④议题库（32项）

公平合规经营	环保志愿行动	可持续发展	员工培训和发展
劳工保护	清洁能源	绿色 IT	利益相关方管理
反歧视	维护人权	循环经济	员工代表
员工权益	供应链管理	职业健康与安全	企业志愿者
推动伙伴履行责任	绿色办公	平等就业	全球产品战略
产品质量	绿色运输	客户服务	应对气候变化
技术开发和创新	可持续采购	消费者权益保护	责任关怀
社区公益和慈善	保护生物多样性	安全生产	反腐败

2、实质性问题分析

实质性问题分析有利于我们辨别需要改善的领域，提升社会责任管理水平。我们将所有主要议题纳入一个议题矩阵，分别体现利益相关方的关注度和对锦盛的影响，然后进行综合评价，确定出社会责任优先度。



1 社区公益慈善	2 节能减排	3 绿色产品和服务	4 人才培养
5 行业进步	6 健康安全	7 依法合规	8 产品安全
9 薪酬福利	10 稳健经营	11 客户服务	12 环境保护

07 利益相关方沟通

积极关注利益相关方需求，是开展社会责任行动的先决条件。我们注重与利益相关方进行沟通，倾听并回应利益相关方的诉求，认真对待利益相关方的反馈。

公司通过各种有效的方式（如邮件、面谈、电话、会议、问卷调查、培训等），与利益相关方保持密切的联系和合作，极大地提升了公司社会责任治理绩效。

通过对本公司所有相关方识别、分类、沟通和管理，并识别相关方期望和评价相关方的影响，保证公司与相关方的沟通顺畅和公司经营、质量、环境、健康安全正常运行。

2019年，公司着重在媒体跟踪、投资者问题分析、投资者调研等方面深化，及时掌握媒体、投资者关注的问题并进行答复和落实，使投资者对公司的经营和发展了解更为深入，对公司与投资者关系的建立起到了积极的促进作用。

利益相关方	利益相关方期望	沟通方式
客户	产品及服务质量、产品价格、供货速度	提供优质产品和服务、业务联络、考察走访、顾客满意度调查
政府	稳定增长、及时纳税、促进就业、保护环境	政府会议、专题汇报、项目合作、统计报表
供应商	长期合作、价格合理、诚信经营、互惠互利	供应商会议、商务谈判、招标活动、社会责任评估
员工	工资福利、晋升机会、培训机会、健康安全	合理化建议、座谈会、工会、职工代表大会、培训
行业协会	落实行业标准，联络畅通、参加协会活动，制定相关标准	协会活动、参与标准制定
社区	社区和谐、保护环境、文明共建、发展分享	公益慈善活动、社区服务、定期交流、社会投资
媒体	品牌形象、社会责任、保护环境、产品创新、技术创新	采访活动、信息发布

		
<p>包装之家参观</p>	<p>欧德客户参观</p>	<p>省智能制造专家委员会 副主任徐纪平视察注塑车间</p>
		
<p>绍兴市市长盛阅春 视察烫印车间</p>	<p>绍兴市人大副主席 王水君调研</p>	<p>湘西州政协主席 刘昌刚调研</p>

08 重大项目建设

公司在 2019 年投入建设年产 4500 万套化妆品包装容器建设项目，在募集资金到位前，将使用自有资金启动募投项目的前期建设，本次发行募集资金到位后，本公司将加快募集资金运用项目的建设进度，力争项目早日投产、早日实现经济效益，目前已投入金额 4667 万元，拟建成时间为 2022 年 12 月。

募投项目建成后，公司产能逐步扩大、产品精密程度进一步提高、产品品质更进一步提升。公司高品质产能扩大将满足不断增长的客户订单，提高公司市场占有率，是提升核心竞争优势。产能扩充目标达成后，预期公司的生产经营将实现规模效应，产品收入大幅提高，平均成本显著降低，经济效益明显增加，提高企业的核心竞争力和抗风险能力。

浙江锦盛新材料股份有限公司

年产4500万套化妆品包装容器建设项目

可行性研究报告

单位资质：乙级

资格证书：工咨乙11820120004

发证机关：中华人民共和国国家发展和改革委员会

项目负责人：韩华 咨询工程师

项目组成员：李明生 咨询工程师

郝佳宁 工程师

张宏毅 工程师

李美燕 工程师

审核人：苏志国 咨询工程师

绍兴市上虞区环境保护局

编号：环环备(2019)6号(备)

浙江省“规划环评+环境标准”清单式管理改革试点建设项目环境影响登记表备案受理书

浙江锦盛新材料股份有限公司：

你单位提交的《浙江锦盛新材料股份有限公司年产4500万套化妆品包装容器新建项目环境影响登记表》(由杭州一达环保技术咨询服务有限公司编制)、申请报告、信息公开情况说明、备案承诺书等材料已收悉。根据《绍兴滨海新区管理委员会办公室关于印发绍兴滨海新区“区域环评+环境标准”改革实施方案(试行)的通知》(绍滨海委办[2017]105号),经形式审查,符合受理条件,同意备案。

一、严格落实污染物排放总量控制措施。按照《环评登记表》结论,你单位新建项目实施后污染物排放总量控制在原有排污总量范围内。你单位承诺严格按照省、市政府和环保等部门要求落实污染物减排及应急措施。

二、你单位须严格按照环评文件内容落实各项污染控制

浙江省工业企业“零土地”技术改造项目备案通知书

备案机关：绍兴市滨海新城经发局

备案日期：2019年01月28日

项目代码	2018-330600-29-03-095356-000		
项目名称	浙江锦盛新材料股份有限公司年产4500万套化妆品包装容器新建项目		
项目类型	备案		
建设性质	新建	建设地点	浙江省绍兴市绍兴市
详细地址	浙江省绍兴滨海新城沥海镇渔舟路9号		
国标行业	塑料包装箱及容器制造	所属行业	轻工
产业结构调整指导项目	除以上条目外的轻工业		
拟开工时间	2019年01月	拟建成时间	2022年12月
已有土地证书编号	浙(2017)绍兴市不动产权第0010643号	出租方土地证书编号	
总建筑面积(平方米)	22740.5	其中:地上建筑面积(平方米)	22370.5
建设规模与建设内容(生产能力)	项目采用先进成熟的膜外冷却技术和注塑工艺,引进了往复式电动注塑机、STAR机械手、德国ISIMAT丝印机、烫金机等进口设备120台(套),购置了组架生产线、变压器等国产设备7台(套)设备。项目建成后,可形成年产4500万套化妆品包装容器的生产能力,产品具有高速光率、包装新颖等特点。可实现销售收入22,894万元,利润3893万元,税金2715万元。		
项目联系人姓名	夏书良	项目联系人手机	13858585448
接受批文邮寄地址	浙江省绍兴滨海新城沥海镇渔舟路9号		

4500万套建设项目证书

4500万套项目环境影响登记表

浙江省企业投资项目备案

第二章 绿色环保

公司高度重视环保工作，牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念，将生态建设和环境保护摆在事关企业生存发展的战略高度，坚定不移地走生态优先、绿色发展道路，稳步推进近零排放五年行动方案，强化环保源头控制和全过程治理，抓好节能减排、固废处置、清洁生产等工作，突出产业绿色化改造，打造绿色低碳循环发展的产业体系。公司已通过 ISO14001 环境体系认证。

经过持续努力，在经济总量大幅提升的同时，公司万元产值综合能耗和污染物排放总量大幅下降，职工工作生活环境大大改善，低碳环保的发展理念和生活方式成为企业风尚。

报告期内，本公司已通过 ISO14001 环境管理体系认证，接受过关于环境问题的培训（内部或外部）员工占员工总数的 100%；采取过环境风险评估的场所占有所有工作场所的 100%；对从事环保相关的岗位员工培训率做到 100%，企业绿色发展水平得到提升。



公司绿化



BRC 认证

SA8000 认证

ISO14000 认证



各项认证

01 节能减排

公司已通过 ISO50001 能源管理体系认证，紧紧围绕“节能减排，科学发展”这一主题，采取多种形式，把节能工作贯穿于我们的日常工作之中。不仅通过自行研发节能设备，并使用光伏低压配电柜和太阳能板，且在公司各个区域安装节能环保的 LED 灯。从节能统计、节能宣传、节能技术应用等三方面入手，突出重点，强化措施，狠抓落实，紧紧围绕公司下达的节能减排责任目标值认真开展工作，严格遵照各级各类能源法规完成工作，节能工作不断完善、不断提升。

能源消耗统计表（2018年）

核算单位	能源种类	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
全公司	电(千瓦时)	1258279	1114720	669163	1457952	1477411	1563662	1472352	1534616	1524279	1235200	1274586	1302564	15884784
	水(立方米)	4732	4005	3879	6342	5738	7325	8680	8664	7670	6284	5923	5621	74863
	产值(万元)	3425	1386	3179	3515	2700	3789	3360	3288	3458	2560	2852	3112	36624
	实际产量(万套)	728	471.9	576.56	848.27	1099	910.97	811.74	1044.7	807.08	663.5	885.32	816.32	9663
	综合能耗(吨标煤)	155	137	83	180	182	193	182	189	188	152	157	161	1959
	单位产值能耗(吨标煤/万元)	0.045	0.099	0.026	0.051	0.067	0.051	0.054	0.058	0.054	0.060	0.055	0.052	0.053

能源消耗统计表（2019年）

核算单位	能源种类	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
全公司	电(千瓦时)	1393391	666842	1040626	1430733	1392578	1425234	1360240	1350934	1450046	1067633	1362107	1360015	15300379
	水(立方米)	7090	3563	4376	6518	7368	7035	6897	7895	7102	5283	6131	5283	75110
	产值(万元)	4563	1256	3743	3422	3317	1950	1511	2382	3192	2316	2812	3120	33584
	实际产量(万套)	1128	198	833	824	654	663	569	494	697	703	1100	410	8273
	综合能耗(吨标煤)	172	82	128	176	172	176	168	167	179	132	168	168	1887
	单位产值能耗(吨标煤/万元)	0.038	0.065	0.034	0.052	0.052	0.090	0.111	0.070	0.056	0.057	0.060	0.054	0.056

柴油消耗统计表（2019年）

2019年能源统计	电费(度)-新厂	金额-新厂(含税)	电费(度)-老厂	金额-老厂(含税)	电度数合计	电费金额合计(含税)	柴油(升)	金额(含税)	水费(吨)	金额(含税)
1月	954371	723844.67	439020	334686.97	1393391	1058531.64	4146	25042	7090	36159
2月	475382	405535.1	191460	168014.25	666842	573549.35	/	/	3563	18171.3
3月	622346	503892.66	418280	321046.24	1040626	824938.9	6506	40107	4376	22317.6
4月	961893	730596.92	468840	352972.33	1430733	1083569.25	2224	14725	6518	33241.8
5月	968218	627267.8	424360	278933.14	1392578	906200.94	3493	23689	7368	37576.8
6月	1021194	745296.08	404040	301215.8	1425234	1046511.88	3078	20783	7035	35878.5
7月	993880	731773.54	366360	276165.45	1360240	1007938.99	2284	14323	6897	35174.7
8月	1010394	735661.43	340540	270514.62	1350934	1006176.05	4989	31585	7895	40264.5
9月	1088446	798852.04	361600	276018.59	1450046	1074870.63	568	3555	7102	36220.2
10月	838213	621779.05	229420	195305.97	1067633	817085.02	4258	27087	5852	29845.2
11月	1094307	827047.01	267800	176298	1362107	1003345.01	451	2835	6131	31268.1
12月	981635	720473.32	378380	292150.34	1360015	1012623.66	4007	25725	5283	26943.3



模外冷却系统：产品外表采用旋转风对产品进行 360° 无死角快速冷却，确保产品外型，避免了由于热收缩而造成产品报废。



自动供料技术：采用了单机单管和一机多管混合的管网，来满足所有机台的需求。节省人工，提高生产效率。



一模多穴的热流道成型工艺：经过模具技术改进，流道重量为零，原材料节约40%以上，现在已在公司大力推广。

节能设备



光伏低压配电柜



屋顶光伏太阳能板

为节省电耗，公司在各区域安装节能环保的LED灯。



办公室



更衣室



02 碳排放

公司财务部门通过对耗电量进行统计，从而推算出温室气体的排放量，与 2018 年相比，温室气体排放量减少了 4%。

同时，公司环保部门及行政部门对公司在温室气体管理方面做出相关规定，包括：温室气体排放的核查、温室气体减排、满足政府和客户有关温室气体要求的工作、员工减排意识提升等。

锦盛新材 2019 年度温室气体排放总量

年度	范围一 (tCO ₂)	范围二 (tCO ₂)	与 2018 年相比波动幅度
2019 年	0	12411667.44	-4%

03 废弃物管理

公司严格遵守所有适用的关于禁止或者限制产品含量和使用的特定物质的法律法规，积极探索无害化替代物和技术。

减少产品包装，对废弃的塑料产品及其部件建立良好的回收制度和处置渠道。采取优化措施，改进工艺和技术，在自身和产业链中逐步减少和最小化温室气体排放。

公司对危险废物污染环境实行预防为主，全过程管理和污染者承担责任的原则。公司在生产过程中产生的废弃物，最终交给有处理资质的单位处理，保证公司危险废物得到妥善收集、贮存、转移和处置。2019 年，公司废弃物有效处置率达 100%。

2019年危险废物

2019年一般废弃物

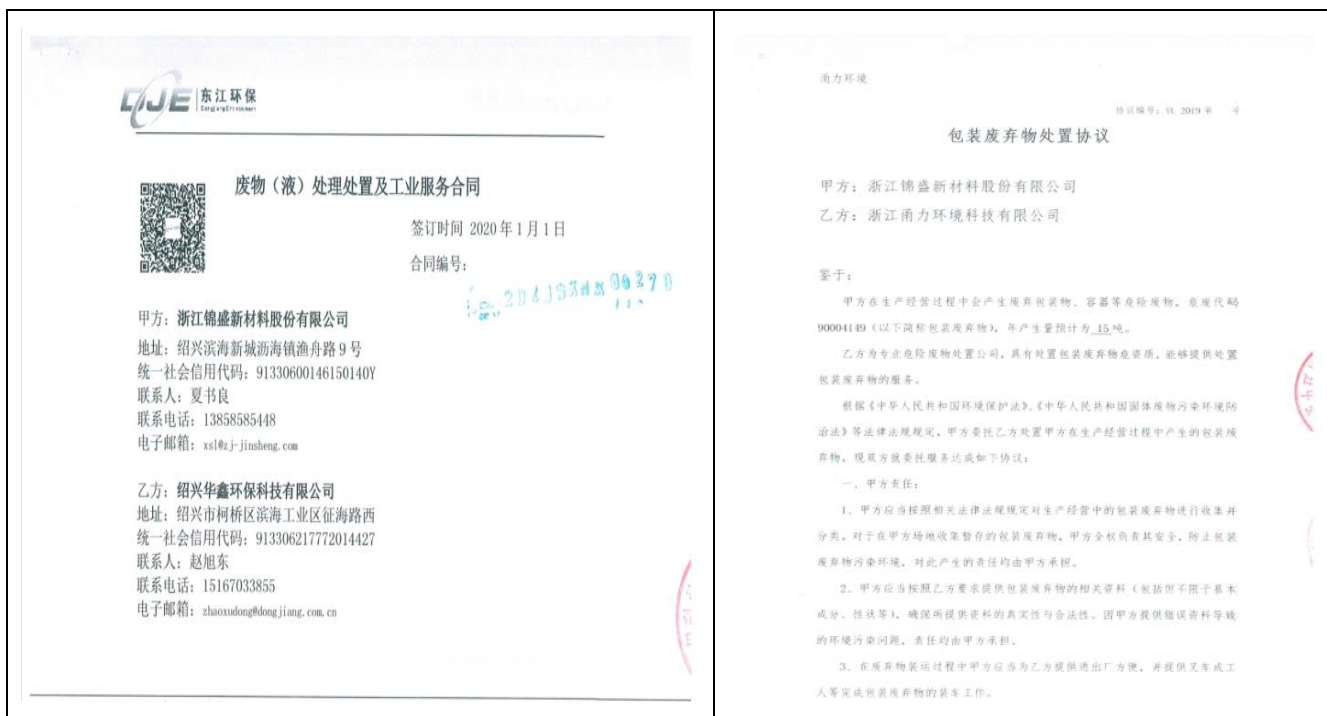
月份	产生量 (吨)	处置量 (吨)	处置方法	月份	产生量 (吨)	处置量 (吨)	处置方法
1	25.2	3.25	焚烧		37.4	37.4	焚烧
2	1.68	0.01	焚烧		18.9	18.9	焚烧
3	4.1	12.35	焚烧		38	38	焚烧
4	2.25	0.23	焚烧		38.1	38.1	焚烧
5	6.18	15.15	焚烧		28.3	28.3	焚烧
6	4.92	4.18	焚烧		37.5	37.5	焚烧
7	10.48	0	焚烧		31.3	31.3	焚烧
8	5.96	0.44	焚烧		35.9	35.9	焚烧
9	3.57	12.13	焚烧		33.4	33.4	焚烧
10	7.49	16.79	焚烧		36	36	焚烧
11	5.3	0.5	焚烧		48.2	48.2	焚烧
12	5.5	0.29	焚烧		35.5	35.5	焚烧
合计	82.63	65.32	焚烧		418.5	418.5	焚烧

危废产生及委托处理情况

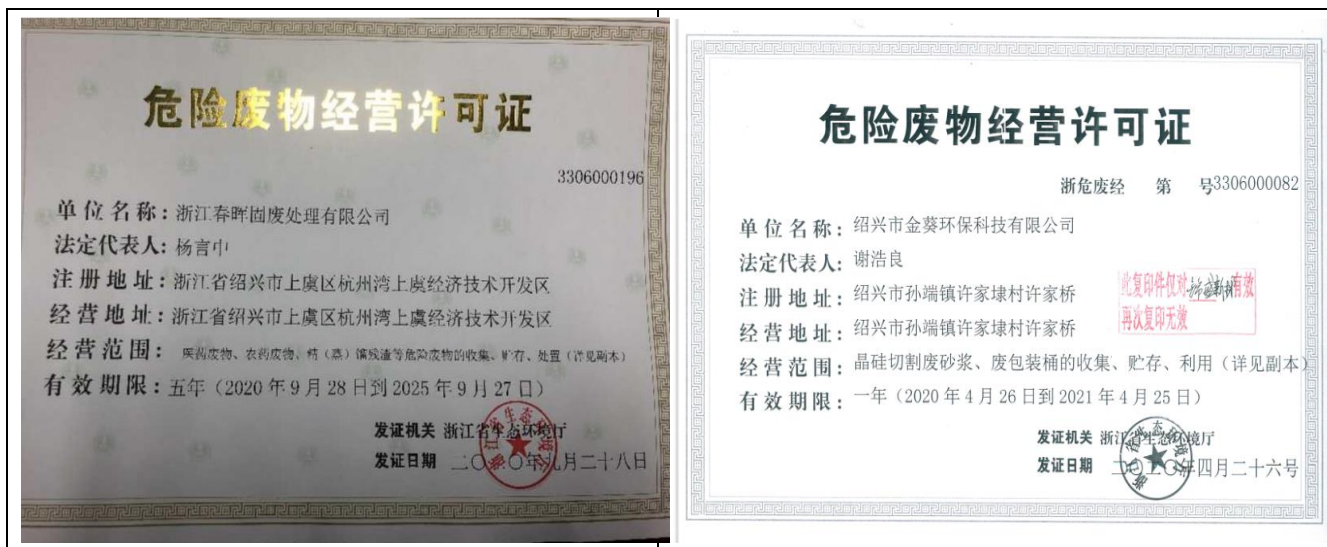
年份	产生量 (吨)	委托处置量 (吨)	处置单位
2018	58.08	52.54	华鑫
	1.6	1.2	鑫杰
	2.6	2.5	闽魁
2019	54.44	61.61	华鑫
	12.44	10.75	鑫杰
	2.43	2.55	闽魁
2020	45.62	37.34	华鑫、春晖
	8.45	9.76	鑫杰、甬力、春晖、金葵
	1.68	1.38	闽魁

一般废弃物处理情况

年份	可回收 (吨)	不可回收 (吨)	其他 (吨)
2018	92.3	298.2	78.2
2019	79.3	331.7	85.3
2020	51.9	244.9	86.9



危废处置合同



经营许可证

04 化学品管理

公司通过制定危险化学品管理办法, 设置化学品仓库、并张贴GHS化学品标识、对化学品进行分类、分区, 以此来对危险化学品进行管理, 防止化学品泄露。

浙江锦盛新材料股份有限公司 危险化学品管理办法

1、目的

确保化学品在采购入库、贮存、发放使用过程中符合规范要求。

2、适用范围

适用于公司购入的所有化学品。

3、工作内容

3.1 采购入库的要求

3.1.1 为防止化学品对环境、安全健康构成危害，采购入库时必须持有包括产品的成份、可能造成的危害性、正确保管使用方法在内的《化学品安全周知卡》或 MSDS；必须持有出厂验收合格证。供应商要对所销售化学品进行安全确认。

3.1.2 化学品入库时，公司验收人员要把好验收关，合格品按物资的性能特点和存放要求合理放置；不合格品要立即执行退货程序，不得在库中寄存。

3.2 贮存的要求

3.2.1 化学品要有固定的存放地点，定置定位，做好标识，方便作业。易燃易爆品应放在特设库房并与相邻的生产厂房有一定的距离，充分利用库房的布局，合理存放。危化品仓库应配置一定数量的灭火器。张贴警示标识。

3.2.2 仓库要做好定期盘点和检查工作，对所管辖的化学品的保质期限要有明确了解，及时作出危险性判断。要保证达到通风、防潮、严禁碰撞的要求，如发现问题要及时解决或上报申请解决。

3.3 使用中的安全要求

3.3.1 化学品在使用前，要首先对其特性和可能造成的危害性作充分了解，要认真仔细地阅读《化学品安全周知卡》或 MSDS。

3.3.2 操作人员要根据化学品的特性要求，穿戴好劳保防护用品。按规范进行操作，采取必要措施杜绝或减少对环境、安全健康的影响。

3.3.3 使用过程中剩余的或残余的化学品，要妥善保管，如属危险固体废弃物的，要及时回收集中处理。

3.4 化学品仓库要求



05 产品回收利用

锦盛通过对二次料进行回收利用，使二次料回收利用比例范围的管理流程规范化，以确保车间产生的次料能在保证生产产品质量的情况下充分回收利用，提高原材料的利用率。

回收方式分拌料间拌料时按比例加入与现场机边直接粉碎两种。现场回收有副主任、主任监督执行，拌料间回收由拌料组长依据次料回收标准监督执行，车间次料回收标准由生产副经理、生产经理依据生产指令及次料回收标准判定。

		
BOM表	可回收纸箱	周转塑料托盘
		
周转木托盘	回收站资质	设备报废单

06 废气处理

报告期内，公司通过统计三个排气筒的废气数据，并委托专门的检测机构对一般废弃物和油烟废弃物进行检测，而后出具报告，在此基础上，按照环保部门的要求，制定废气收集管路图，再使用专业的废弃处置设备对废气进行处理。经过处理后，使其能够实现稳定达标排放，满足国家相关排放标准。

单位：吨

排污口编号：1#排气筒

污染物名称	2020.1	2020.2	2020.3	2020.4	2020.5	2020.6	2020.7	2020.8	2020.9	2020.10	2020.11	2020.12
二氧化硫	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
氮氧化物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VOCs	0.06	0.03	0.03	0.04	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03		

排污口编号：2#排气筒

污染物名称	2020.1	2020.2	2020.3	2020.4	2020.5	2020.6	2020.7	2020.8	2020.9	2020.10	2020.11	2020.12
二氧化硫	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
氮氧化物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VOCs	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001		

排污口编号：3#排气筒

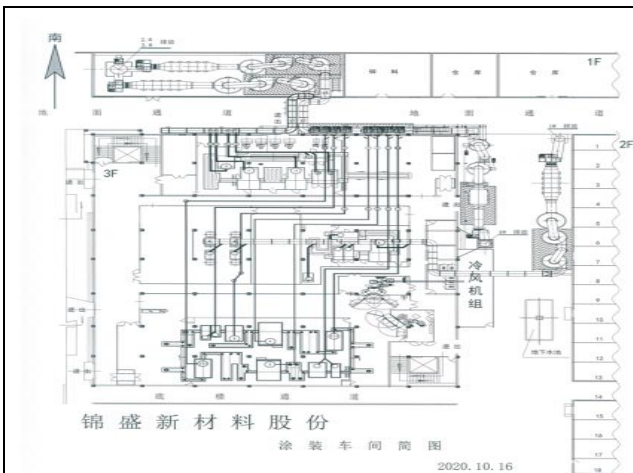
污染物名称	2020.1	2020.2	2020.3	2020.4	2020.5	2020.6	2020.7	2020.8	2020.9	2020.10	2020.11	2020.12
二氧化硫	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
氮氧化物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VOCs	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001		

废气排放统计



一般废气检测报告

油烟废气检测报告



废气收集管路图



废气处置设备

07 废水处理

公司不仅统计了近三年的总用水量，还通过统计污水排放量对水资源进行监控，并采取一系列措施对污水进行处置，以达到水循环利用的目的。

年份	用水量（吨）
2017	55482
2018	74863
2019	75110
合计	205455

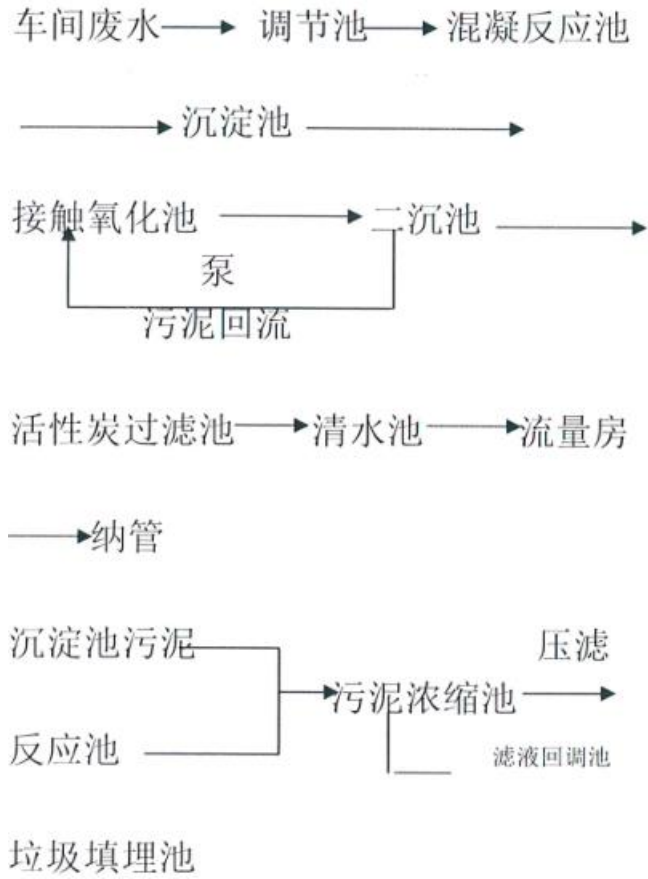
2017年-2019年 用水量统计表

排放口编号	JS-WS-01			JS-WS-02		
	2017年	2018年	2019年	2017年	2018年	2019年
月排放量（吨）						
1月	435	1275	2240	748	1348	2972
2月	393	607	1140	267	1112	1321
3月	255	977	1563	255	1498	1957
4月	1322	2522	1851	528	2429	2313
5月	1600	1200	2073	926	2387	1234
6月	1637	1740	1960	1501	2643	1763
7月	1812	1968	2213	2486	3872	1809
8月	1630	2443	2035	1816	3098	2916
9月	1484	2755	2084	1614	2499	1424
10月	1930	2121	4075	2032	2713	1777
11月	1038	1984	4289	2504	2462	1842
12月	1355	2157	3483	1088	3066	1800
合计	14891	21749	29006	15765	29127	23128

污水排放量统计

为使废水得到有效处理，稳定达标排放，公司采用专业的污水处理设备和系统化的工艺流程。具体操作如下：车间废水经格栅截留大部分杂物后进入调节池，调节并均匀水质。然后用泵提升至混凝反应池，在反应池内加药。形成混凝反应。出水泵至沉淀池，完成泥水分离。沉淀池出水接触氧化池。在好氧细菌的作用下降解 COD。出水在经过二沉池完成泥水分离，然后经活性炭过滤有效去除多余 SS。出水经过清水池、流量房，后纳入排污管网。

斜管沉淀池污泥及混凝反应池多余污泥则排入污泥浓缩池经压滤机工作后，泥饼送至垃圾填埋场，滤液则回调节池待处理。沉淀污泥自流入污泥浓缩池，污泥回流至处理系统循环使用。



污水处理操作流程图





废水处理设备

锦盛新材料委托浙江舜虞检测技术有限公司，对地下供水管网漏耗进行排查、控制，并出具了检测合格报告。

检测报告

舜虞检 2020 第 W114 号

检测类别：委托检测

项目名称：浙江锦盛新材料股份有限公司污水、地下水检测

委托单位：浙江锦盛新材料股份有限公司

浙江舜虞检测技术有限公司

舜虞检 W114 第 5 页 共 5 页

表 4 地下水检测结果

(单位: mg/L, 标注除外)

样品编号	检测点位	样品状况	检测数据													
			pH	总硬度 数值	氨氮 数值	总氮 数值	总磷 数值	硝酸盐 数值	亚硝酸盐 数值	铁	锰	铜 (μg/L)	镍 (μg/L)	镉 (μg/L)	铬 (μg/L)	汞 (μg/L)
水 170010100	厂区内	无色透明	7.02	2.42	0.281	1.94	0.034	0.029	0.016	<0.05	<0.02	<0.02	15.9	2.57		
			氯	钙	镁	钾 (K ⁺)	钠 (Na ⁺)	钙 (Ca ²⁺)	镁 (Mg ²⁺)	氯 (Cl ⁻)	硫酸根	磷酸根	硫酸根	磷酸根	硫酸根	磷酸根
			<0.05	<0.05	<0.01	5.80	20.3	88.7	8.55	78.1	31.8	0.00	0.0			
水 170010101	厂区内	无色透明	7.02	2.36	0.285	1.77	<0.04	0.03	0.019	<0.05	<0.02	18.1	2.38			
			氯	钙	镁	钾 (K ⁺)	钠 (Na ⁺)	钙 (Ca ²⁺)	镁 (Mg ²⁺)	氯 (Cl ⁻)	硫酸根	磷酸根	硫酸根	磷酸根	硫酸根	磷酸根
			<0.05	<0.05	<0.01	11.9	25.9	88.1	22.4	179	34.8	0.00	0.0			
水 170010102	厂区内	无色透明	7.00	2.35	0.238	1.88	<0.04	0.028	0.018	<0.05	<0.02	18.2	2.38			
			氯	钙	镁	钾 (K ⁺)	钠 (Na ⁺)	钙 (Ca ²⁺)	镁 (Mg ²⁺)	氯 (Cl ⁻)	硫酸根	磷酸根	硫酸根	磷酸根	硫酸根	磷酸根
			<0.05	<0.05	<0.01	2.48	6.78	88.0	34.9	15.5	158	0.00	0.0			

注: 1. 检测项目“<”表示未检出, 其数值为该项目的检出限; 2. *表示不可检出; 3. 舜虞检测技术有限公司的检测数据结果

1. 地下水检测项目为浙江舜虞检测技术有限公司检测的地下水数据

地下水检测报告

我们通过使用冷却塔来冷却生产用循环水,在保证水质的前提下,来达到节约水源的目的。



冷却塔

锦盛通过雨污分流处理技术使雨水能够经过雨水管网直接排到河道,污水需经过污水管网收集后,送到污水处理厂进行处理,水质合格后再排到河道里,这样能够避免河道被污染。



雨污分流图

雨水井

污水井

雨污分流处理措施

08 完善节约型办公

为了提升全体员工的环保意识,使员工身体力行成为环保实践者,公司大力倡导节能减排,在宣传栏、办公室积极宣传节能减排,倡导文明、节约、绿色、低碳的生产和办公方式,改变不良消费模式和生活习惯,杜绝浪费,并组织员工参与培训,使员工养成在日常生产生活中自觉节能的习惯,提高环保意识,积极履行环保责任。2019年,公司员工100%参加了环保培训。



发展低碳经济是全球性的共识与探索,是走可持续发展道路的重要途径,公司结合实际情况出台了一系列的低碳环保政策,大力倡导人人爱护环境。绝大部分员工都是乘坐公共交通工具,比如骑自行车、电动车以及步行上下班。公司提供多个大型自行车停放区域,可供上千辆自行车、摩托车同时停放。



第三章 和谐共生

公司始终坚持以人为本，坚持“发展依靠员工，发展为了员工，发展成果与员工共享”的人企共赢、和谐发展理念，不断改善员工的工作环境、重视员工的健康与安全，建立了畅通的员工沟通渠道，为广大员工创造良好的事业发展平台和成长机会，促进了员工与企业的共同进步。

公司高度重视安全生产，针对不同岗位定期为员工配备必要的劳动防护用品和保护设施，实行安全环保生产责任制，不定期对员工的安全生产进行全面排查，加大安全宣传、培训力度，提高员工的安全生产意识。报告期内，公司的生产情况平稳，未发生重大安全事故。

规范用工，防止歧视、童工和强迫劳动，保障员工的合法权益，确保员工参与民主管理，并促进员工在职业、社会生活和心理等方面的发展。2019年，无童工及强迫劳动。

公司依法建立和完善劳动规章制度，为员工提供符合公司实际的福利与待遇，严格按国家规定为员工缴纳五险一金。公司积极推动“企业发展，人才先行”的强企战略，为员工创造、提供广阔的发展平台和施展个人才华的机会。



锦盛员工构成情况

员工类型		人数	占比	员工类型		人数	占比
按年龄	30岁以下	128	15.51%	按职能	财务人员	14	1.70%
	30-39岁	273	33.09%		市场人员	16	1.94%
	40-49岁	303	36.73%		行政人员	105	12.72%
	50岁以上	121	14.67%		技术人员	95	11.51%
	合计	825	100%		质量检测人员	55	6.67%
	平均年龄	37.75			生产人员	540	65.45%
按层次	董事会人员	14	1.70%	按学历	合计	825	100%
	高层（总经理+经理）	25	3.03%		大学本科及以上	41	4.97%
	中层（科级）	35	4.12%		大专	52	6.30%
	基层	216	26.18%		中专及以下	732	88.73%
	一般员工	535	64.85%		合计	825	100%
	合计	825	100%		平均工龄	5	
性别	男职工	228		性别	女职工	597	
籍贯	浙江省内	430		籍贯	浙江省外	395	
技能、职称	高级工程师/经济师	0		助理工程师/经济师		0	
	工程师	1					

员工民族构成

类别	人数
汉族	686
白族	1
布依族	4
侗族	88
苗族	25
土家族	5
瑶族	2
彝族	1
壮族	13
合计	825

高级管理人员情况

浙江锦盛新材料股份有限公司高级管理人员名单			
姓名	职务	性别	籍贯
阮棋江	总经理	男	本地籍
阮棋达	副总经理	男	本地籍
高文标	副总经理	男	本地籍
朱卫君	副总经理	男	本地籍
段刘滨	副总经理、董事会秘书	男	非本地籍

锦盛高级管理人员	5 人
其中：本地籍高管人员	4 人
其中：女性高级管理者人数	0 人
其中：来自少数民族高级管理者人数	0 人

报告期新进员工情况

新进员工	新进男员工	新进女员工	员工流动率
225人	38人	187人	2.66%

01 安全生产

公司通过组建健康安全委员会，持续推进安全风险管控，提升安全管理水平。增加安全警示标牌，强化应急预案演练，如消防、急救等，尤其是现场处置方案的实战演练，严防事故发生，为安全稳定生产夯实基础。统计职业病高发岗位，针对职业病危害因素，进行预防保护。



消防设备

消防演习

报告期内，公司工伤事故 0 起，因工伤而损失的工时为 0。

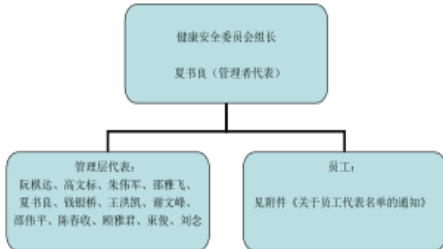
职业病高发岗位统计表

序号	车间	岗位	人数	职业病危害因素	预防保护措施
1	注塑车间	粉碎工	3	粉尘/噪音	呼吸防护罩/护目镜/耳塞
2	注塑车间	拌料工	3	粉尘	呼吸防护罩/护目镜
3	技术部	配色工	3	粉尘	呼吸防护罩/护目镜
4	烫印车间	印刷工	85	苯、甲苯、二甲苯、乙酸乙酯	活性炭口罩
5	涂装车间	操作工	94	苯、甲苯、二甲苯、乙酸乙酯	过滤式防颗粒物呼吸器
6	装配车间	操作工	190	噪声	耳塞

浙江锦盛新材料股份有限公司
浙锦字[2017]1号文件

关于组建健康安全委员会的通知

为了能够定期识别、评估和解决现有、以及潜在的职业健康安全
风险，为全体员工打造一个健康安全的工作环境，公司决定成立健康
安全委员会，其架构如下：



健康安全委员会每6个月召开1次会议，定期检讨评估公司健康
安全状况，并采取纠正及预防行动予以有效解决，每次会议应形成书
面记录。

特此通知。

签发：

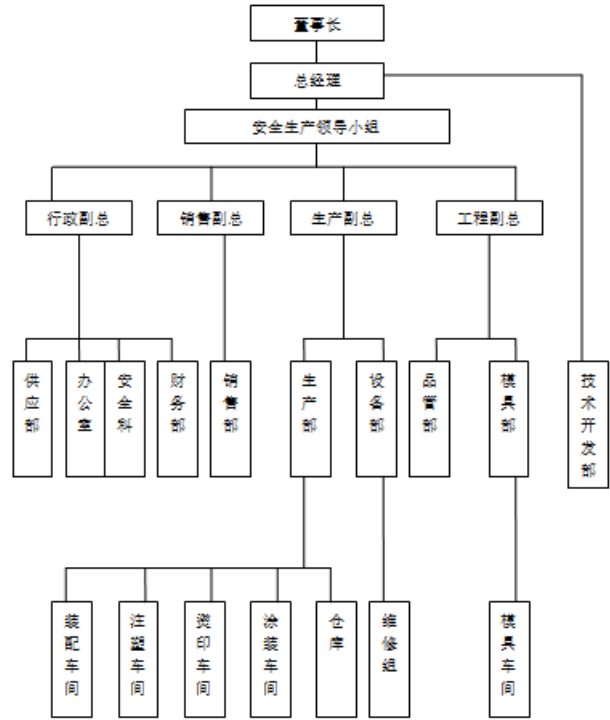
办公室

二〇一七年一月六日

主题词：**健康安全委员会 通知**

抄 送：总经理、管理者代表；各部门、健康安全委员会成员

编 制：张燕琴 校 对：夏书良 二〇一七年一月六日印发



安全生产委员会任命通知

安全生产委员会组织架构图

绍兴市职工互助互济会
参加《在职职工医疗互助保障计划》确认书

根据在职职工医疗互助保障计划和申请书的内容，立本确认书。
确认书号码：202006000455

申请单位名称	浙江锦盛新材料股份有限公司		经办人	夏书英
申请单位地址	越城区滨海新城滨海路9号		联系电话(手机)	13658585448
互助保障期限	从 2020-06-01 零时起至 2021-07-31 二十四时止 (其中前30天为免费期)		续保	
集体参加	本次参加职工互助保障计划共 517 人,其姓名、性别、年龄、健康状况详见《会员名单》。			
交纳互助费标准	每名会员	60元	合计	31020元
告知内容	我单位本次参加职工互助保障计划共 517 人,其姓名、性别、年龄、健康状况详见《会员名单》,上述内容在申请参加时均符合相关职工互助保障计划的内容,如因《会员名单》中所列事项虚假或者隐瞒,从而导致在申请领取互助金时产生的一切后果由会员所在单位组织负责,本会保留继续追究责任的权利。			
特别约定或备注	特别情况申请参加职工互助保障计划的会员有 1 人,其具体情况详见会员填写的《健康告知书》			
经办人:	夏书英	复核:	夏书英	办事签收 2020年 月 日



职工医疗互助保障计划

急救员证



急救箱

急救演练

浙江锦盛新材料股份有限公司文件

浙锦字（2020）第5号

★ 疫情居家办公通知

各部门、车间：

鉴于目前各地新型冠状病毒肺炎的形势，为确保大家的健康和安
全，经公司决定，整体安排如下：

- 一、1月31日至2月2日为国家延长春节假期；
 - 二、2月3日至13日启动远程在家办公机制，在家办公期间的考勤将有公司后续统一处理。
 - 三、暂定2月14日返回公司上班，根据国家疾控机构的专业指导意见，建议返回工作城市后确保居家观察两周且未出现相关症状后进入公司，请提前做好归城安排；
 - 四、在家办公期间请保持微信、收集、邮件等通讯手段畅通以便于联系；
 - 五、请大家做好个人卫生防护，尽量避免去人流密集的公共场所，勤洗手勤消毒，出门戴口罩，尽量错峰返程，避免交叉感染。
- 以上安排会根据疫情变化进行实施调整，并及时通知大家。

浙江锦盛新材料股份有限公司

2020.2.1

滨海新区召开专题会议强化疫情防控工作

信息来源：绍兴滨海新区管委会 日期：2020-01-28 浏览次数：1376 字号：[大 中 小]

1月27日下午，滨海新区专题召开会议，传达学习贯彻习近平总书记在中央政治局常委会会议上的重要讲话和省、市委常委会会议精神，听取相关委领导及部门（单位）关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作汇报，分析研判当前疫情形势，研究部署下一阶段重点工作。

会上，金晓明代表新区党工委管委会，就下一步工作做了专题部署。金晓明指出，要进一步加强领导，班子成员和中层干部于1月28日起提前正常上班。要进一步落实责任，重点做好江湾区块企业疫情防控，协助沥海街道做好相关防疫工作。要进一步明确重点，对江湾区全域范围进行地毯式摸排管控，确保社会大局稳定。

金晓明强调，要高度重视春节后企业返工人员的疫情防控工作。一要鼓励企业适当延后开工，推迟员工上岗时间。二要督促企业落实好一定数量的隔离用房，对重点区域返回的员工按需求隔离14天。三要定期检测返工员工体温，发现问题立即通报属地街道统一安排就医。四要监督企业每天做好厂区环境消毒及员工管理。五要督促企业加强访客管理，对重点区域来客情况要及时通报属地街道。六要要求企业安排至少一名中层或以上干部作为防疫工作负责人，及时收集好相关人员名单。

胡文伟通报了新区上阶段疫情防控情况，就新区下阶段防疫工作进行再强调再部署。委领导、各部门（单位）负责人参加会议。

疫情期间居家办公通知

2019年，公司员工体检覆盖率100%；工伤保险缴纳完成率达到100%；职业病患者工伤保险待遇享有率达到了100%；个体防护用品配备、完好、正确使用率达到了100%；职业病防治宣传教育培训告知率达到了100%；职业病防治公告栏、警示标识、中文警示说明和严重岗位职业病危害告知卡设置合格率达到100%。

《绍兴上虞第三医院》职检字第（2020-17#）号

职业健康检查报告书

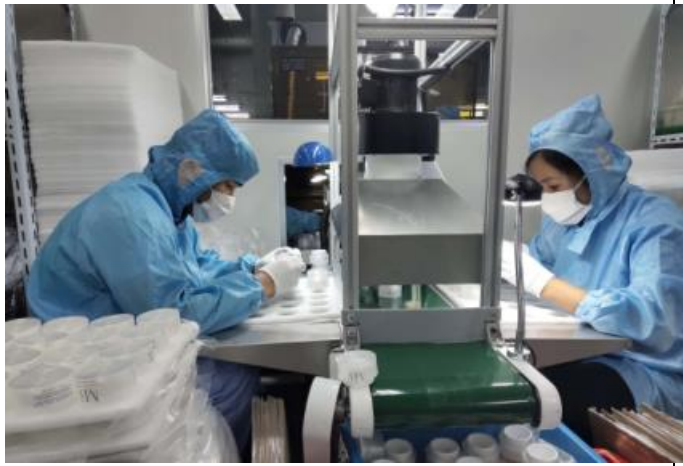
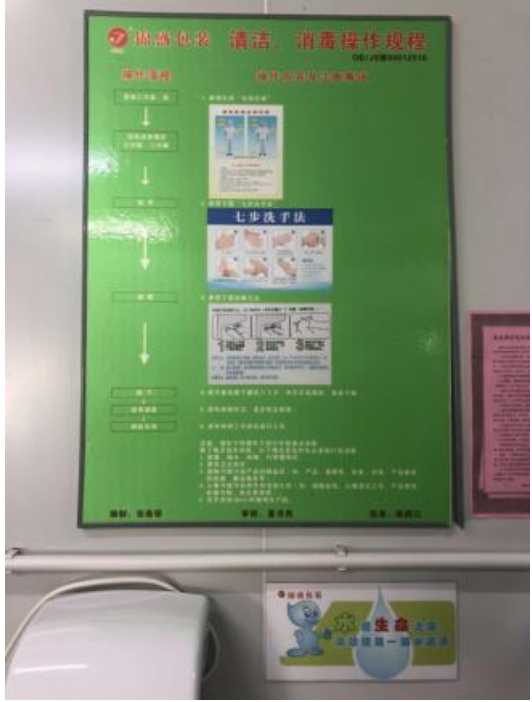
用人单位：浙江锦盛新材料股份有限公司
 地址：绍兴滨海新城沥海镇渔舟9号
 联系电话：13858585448

体检类别：
 上岗
 在岗
 离岗
 应急

复查

简新和+批体检
2020.2)

绍兴上虞第三医院
2020年07月11日



**浙江锦盛新材料股份有限公司
劳保用品发放规定**

劳保用品	岗位	发放标准/频次/数量	备注
绝缘鞋	模具	每人每年1双	年初
护目镜	模具	每人1副	年初
头盔	模具/注塑	每个车间3顶	
手套	各车间	每人每月12双	月初
帽子	各车间	每人每年2顶	半年1次
活性炭口罩	涂装、烫印、 注塑拌料、粉碎	每人每月1只	月次
耳塞	装配、注塑、烫印焊接、 粉碎、拌料	每人每年1付	年初

为提升保安员正确应对突发事件的处置能力，规范岗位操作程序，确保客户、公司的生命财产安全和正常的工作秩序，针对全体保安员进行全方位的治安、消防知识、军事技能等培训。2019年，接收人权培训的安保人员8人，占比100%。



浙江锦盛新材料股份有限公司
培训记录表

培训项目	保安人员人权培训				
时 间	2020.4.9	培训师资	邵飞军		
地 点	现场	考核方式	提问		
培训内容摘要： 一、雇佣条件 二、工作时间 三、福利待遇 四、安全与健康 五、环境管理					
姓名	姓名	姓名	姓名	姓名	姓名
邵飞军	邵飞军	邵飞军	邵飞军	邵飞军	邵飞军
邵飞军	邵飞军	邵飞军	邵飞军	邵飞军	邵飞军
邵飞军	邵飞军	邵飞军	邵飞军	邵飞军	邵飞军
邵飞军	邵飞军	邵飞军	邵飞军	邵飞军	邵飞军
培训效果评价： 通过培训，以上各人员对所培训内容能够理解和掌握，经过 <input checked="" type="checkbox"/> 考试/ <input checked="" type="checkbox"/> 提问/ <input checked="" type="checkbox"/> 现场操作/其他考核，合格 8 人，不合格 0 人。 培训合格率 100%；本次培训有效。 评价人：邵飞军 日期：2020年 4 月 9 日					

安保人员培训

02 防尘降噪

公司通过增加防尘降噪标识牌，鼓励员工合理佩戴劳保防护用品，并提供专业的防噪声耳塞、静音防尘设备、防毒口罩、橡胶手套、防砸鞋、绝缘鞋、防酸碱鞋等，不但大大提高了工作效率，同时也降低了噪声危害，为职工创造了更好、更舒适的劳动工作环境。





03 薪酬政策

本公司董事、监事、高级管理人员及其他核心人员的薪酬主要由基本工资及年终效益奖组成，相关人员的薪酬主要根据职级、个人资历、工作量等确定。公司董事、监事及高级管理人员的薪酬政策由薪酬与考核委员会制定并进行考核。公司董事的年度薪酬须报经董事会同意后提交股东大会审议；监事的年度薪酬须报经监事会同意后提交股东大会审议；高级管理人员的年度薪酬，须提交董事会审议。

2017-2019 年，公司董事、监事、高级管理人员及其他核心人员每年的薪酬总额分别为 382.50 万元、450.02 万元和 448.26 万元，占公司利润总额的比重分别为 7.60%、7.35%和 5.92%。

在公司领取薪酬的董事、监事、高级管理人员及其他核心人员，公司依法为其缴纳社会保险和住房公积金，此外不存在其他待遇和退休金计划。

2019 年度，公司董事、监事、高级管理人员及其他核心人员在公司及其关联方领取薪酬的情况如下：

姓名	公司任职	在公司 领取薪酬 (万元)	在公司关联 方领取薪酬 (万元)	是否享受 其他待遇 和退休金
阮荣涛	董事长	86.06	-	否
高丽君	董事	31.05	-	否
朱卫君	董事、副总经理	34.31	-	否
洪煜	董事	-	-	否
郭江桥	董事	-	-	否
昌海峰	董事	-	-	否


曹新文	独立董事	6.00	-	否
倪静	独立董事	6.00	-	否
王琴	独立董事	6.00	-	否
阮棋江	总经理	61.78	-	否
阮棋达	副总经理	34.22	-	否
高文标	副总经理	37.97	-	否
段刘滨	副总经理、财务总监、董事会秘书	36.11	-	否
夏书良	监事会主席、办公室主任	16.77	-	否
顾雅君	监事、烫印车间主任	11.80	-	否
朱雅娣	监事、生产部副经理	11.45	-	否
王洪凯	其他核心人员、开发部经理	28.24	-	否
蔡毅峰	其他核心人员、工程开发总监	40.50	-	否

注：公司董事洪煜、郭江桥、昌海峰系公司股东委派的外部董事，未在公司领取薪酬。

浙江锦盛新材料股份有限公司 2019年度股东大会表决票 表决结果统计表

出席会议的股东及代理人共 14 人，合计持有公司 7,500 万股，占公司股份总额的 100%。本次会议表决结果如下：

序号	议案名称	表决意见		
		同意(万股)	反对(万股)	弃权(万股)
1	《2019年度董事会工作报告》	7500		
2	《2019年度监事会工作报告》	7500		
3	《2019年度财务决算报告》	7500		
4	《2019年度利润分配预案》	7500		
5	《关于公司续聘中汇会计师事务所为公司 2020 年度审计机构的议案》	7500		
6	《关于公司董事、监事和高级管理人员 2019 年度薪酬情况及 2020 年度薪酬计划的议案》	7500		
7	《关于 2020 年度公司向金融机构申请授信额度的议案》	7500		

计票人签名：

监票人签名：

2020年5月14日

年度	男员工平均月薪 (元)	女员工平均月薪 (元)	最高平均月薪 (元)	当地最低工资 (元)
2017 年	7,011.58	4,682.96	65,006.00	
2018 年	7,843.95	5,481.46	71,739.58	
2019 年	7,976.89	5,191.57	71,716.60	1,800.00

年度	职工薪酬总额 (元)	董事长年度薪酬	其他员工年平均薪酬	比例
2017 年	56,532,115.62	780,072.00	57,147.39	13.65
2018 年	71,810,963.24	860,875.00	69,371.88	12.41
2019 年	66,563,469.56	860,600.00	65,256.95	13.19
年平均薪酬	64,968,849.47	833,849.00	63,925.41	13.04

- 获得最高报酬的个人的薪酬自上一报告期至当前报告期的增幅为 $860600/860875-1=-0.03\%$
- 其他员工年度总薪酬平均数自上一报告期至当前报告期的增幅为 $65256.95/69371.88-1=-5.93\%$
- 最高薪酬员工年度总薪酬增幅 \div 其他员工年度平均总薪酬增幅为 $-0.03\%/-5.93\%=0.54\%$

04 福利待遇

为体现公司对员工的人文关怀,进一步推动公司企业文化建设,形成良好的企业向心力和凝聚力,公司为员工提供法定、统一及多项福利,并组织员工团建,开展丰富多彩的业余活动。

锦盛2019年职工福利项目及支出

时间	领域	项目	金额(元)	合计(元)
2019 年	福利事业	员工中秋福利(月饼)	121800	14793034.58
		员工端午福利(粽子)	71355	
		员工体检	165890.48	
		食堂餐补	3906718.98	
		员工旅游	279807	
		员工困难补助	10000	
		年货费	326628	
		员工春节火车票补贴	126999	
		洗涤用品	68060	
		员工夏令品	62721	
		社会保险	7153195.12	
		公积金	2499860	

**中华人民共和国
税收电子缴款书**

登记注册类型：有限责任的私营上市公司 填写日期：2019年09月14日 税务机关：国家税务总局绍兴市柯桥区税务局

纳税人识别号：91330603MA28349Y		纳税人名称：浙江锦盛新材料股份有限公司					
地 址：绍兴市柯桥区钱清街道工业园区内锦盛中心							
税 种	品目名称	计税数量	计税金额或 课税收入	税率或 单位税额	所属申报日期	已缴税款金额	实缴金额
基本医疗保险费	职工基本医疗保险(个人缴纳)	880.00	892863.00	0.01	2019-07-01至 2019-09-30	0.00	892863.00
失业保险费	失业保险(个人缴纳)	985.00	303882.00	0.03	2019-07-01至 2019-09-30	0.00	303882.00
企业职工基本养老保险费	职工基本养老保险(个人缴纳)	880.00	303883.00	0.08	2019-07-01至 2019-09-30	0.00	303883.00
失业保险费	失业保险(单位缴纳)	985.00	303418.00	0.03	2019-07-01至 2019-09-30	0.00	303418.00
工伤保险费	工伤保险	880.00	693408.00	0.08	2019-07-01至 2019-09-30	0.00	693408.00
企业职工基本养老保险费	职工基本养老保险(单位缴纳)	880.00	303403.00	0.11	2019-07-01至 2019-09-30	0.00	303403.00
基本医疗保险费	基本医疗保险	880.00	693408.00	0.08	2019-07-01至 2019-09-30	0.00	693408.00
合计							¥786614.07
纳税人识别号：91330603MA28349Y		代扣单位 (盖章)		负责人 周仁中		备注	

**中华人民共和国
税收电子缴款书**

登记注册类型：有限责任的私营上市公司 填写日期：2019年09月17日 税务机关：国家税务总局绍兴市柯桥区税务局

纳税人识别号：91330603MA28349Y		纳税人名称：浙江锦盛新材料股份有限公司					
地 址：绍兴市柯桥区钱清街道工业园区内锦盛中心							
税 种	品目名称	计税数量	计税金额或 课税收入	税率或 单位税额	所属申报日期	已缴税款金额	实缴金额
基本养老保险费	基本养老保险(个人缴纳)	880.00	283118.00	0.08	2019-08-01至 2019-09-30	0.00	283118.00
基本医疗保险费	职工基本医疗保险(单位缴纳)	880.00	478207.00	0.02	2019-08-01至 2019-09-30	0.00	478207.00
工伤保险费	工伤保险	880.00	478207.00	0.01	2019-08-01至 2019-09-30	0.00	478207.00
企业职工基本养老保险费	职工基本养老保险(单位缴纳)	880.00	283118.00	0.11	2019-08-01至 2019-09-30	0.00	283118.00
基本医疗保险费	职工基本医疗保险(个人缴纳)	880.00	478207.00	0.01	2019-08-01至 2019-09-30	0.00	478207.00
企业职工基本养老保险费	职工基本养老保险(单位缴纳)	880.00	283118.00	0.08	2019-08-01至 2019-09-30	0.00	283118.00
基本医疗保险费	基本医疗保险	880.00	478207.00	0.08	2019-08-01至 2019-09-30	0.00	478207.00
工伤保险费	工伤保险	880.00	478207.00	0.01	2019-08-01至 2019-09-30	0.00	478207.00
合计							¥1911724.64
纳税人识别号：91330603MA28349Y		代扣单位 (盖章)		负责人 周仁中		备注	

社保缴费凭证



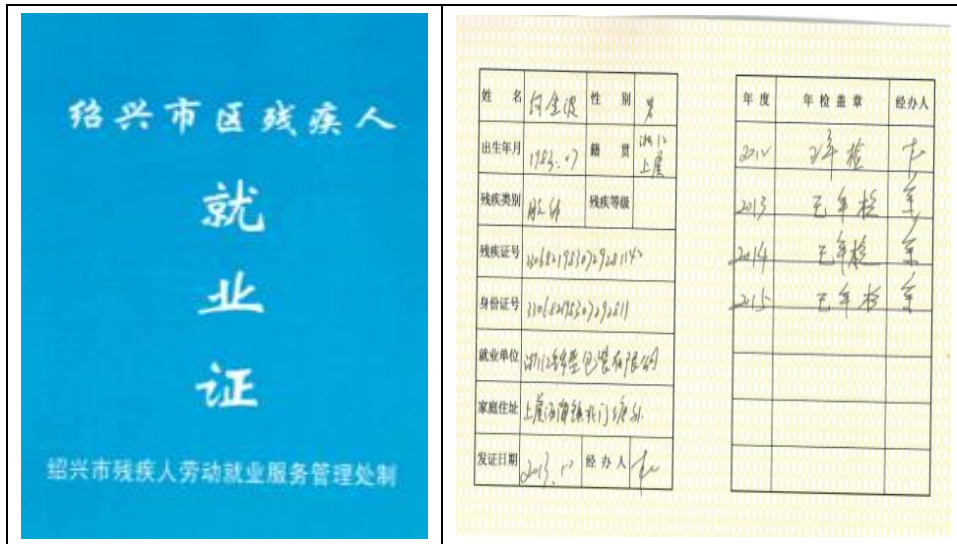
员工福利



员工业余活动

关心“特殊”员工的需求，竭诚为每一位员工服务，保障并支持残障员工发展，为不同情况的特殊员工提供关怀和帮助。报告期内，公司虽然仅雇佣了1名残疾员工，但是仍然为其提供了残疾人辅助设备，使其享受到公司特别的人文关怀。





通过特设少数民族就餐窗口，以促进员工融合和民族团结。



05 职代会


职工代表大会是企业实行民主管理的基本形式，是职工行使民主管理权利的机构。公司落实职代会职权，依法保障职工审议企业重大决策，实行民主参与、民主监督、民主管理的权利。

公司积极开展职工代表大会和工会，对员工健康安全相关议题进行研讨，并提出相应解决方案。我们根据国家有关法律法规规定，按照《安全生产法》、《职业病防治法》、《工会法》对安全生产的规定要求，依法履行安全生产管理，建立安全生产长效机制，保障职工的生命安全与身体健康。如有重大运营变更，公司将通过 OA 系统，微信群等方式通知开会，最短时间为 1 周。

公司集体合同签订率 100%；代表健康与安全委员会的员工，占有地区的全体员工的

100%；覆盖关于工作条件的正式集体协议的员工，占有所有地区的全体员工的 100%；覆盖正式选举职工代表的员工，占全体员工的 100%。2019 年，死亡事故为 0 ，重伤事故为 0，火灾事故为 0，职业中毒事故为 0。



<p style="text-align: center;">浙江锦盛新材料股份有限公司 第一届第一次职工代表大会须知</p> <p>一、会场及日程</p> <p>大会于10月21日召开。大会主会场位于浙江锦盛新材料股份有限公司行政楼一楼培训室，请各位代表准时参加，以便领取代表证，与会人员须佩戴代表证进入会场，不得遗失和转借。</p> <p>二、坚持四项基本原则，自觉遵守大会的各项规定，认真履行代表的权利与义务，共同努力，圆满完成大会的各项任务。</p> <p>三、会议期间请认真参加，无特殊情况不得请假，如确有特殊情况，须向代表小组组长请假，并及时报告大会筹委会。</p> <p>四、会议期间请将手机关闭或调至振动状态，请不要在会议中使用手机，不要随意走动，保持会场秩序。与会人员要妥善保管文件资料，不要携带会议文件资料参与本次会议无关的活动。</p> <p style="text-align: right;">浙江锦盛新材料股份有限公司筹委会 2019年10月18日</p>	<p style="text-align: center;">浙江锦盛职代会第一次代表大会分配表</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">序号</th> <th rowspan="2">部门/车间</th> <th rowspan="2">代表名额</th> <th colspan="3">代表结构</th> </tr> <tr> <th>女性代表</th> <th>男性代表</th> <th>先进员工代表</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>装配车间</td><td>11</td><td>6</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>2</td><td>注塑车间</td><td>11</td><td>6</td><td>3</td><td>2</td></tr> <tr><td>3</td><td>冲压车间</td><td>6</td><td>3</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>4</td><td>模具车间</td><td>3</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>5</td><td>涂装车间</td><td>6</td><td>4</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>6</td><td>仓库</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>供应部、后勤部、行政部</td><td>3</td><td>1</td><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>销售部</td><td>1</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>开发部、品保部</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>计划科</td><td>1</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td>技术部</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td>品管部</td><td>4</td><td>4</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td>财务部</td><td>1</td><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="2">合计</td><td>52</td><td>31</td><td>12</td><td>9</td></tr> </tbody> </table>	序号	部门/车间	代表名额	代表结构			女性代表	男性代表	先进员工代表	1	装配车间	11	6	2	3	2	注塑车间	11	6	3	2	3	冲压车间	6	3	1	2	4	模具车间	3	1	1	1	5	涂装车间	6	4	1	1	6	仓库	2	1	1		7	供应部、后勤部、行政部	3	1	2		8	销售部	1	1			9	开发部、品保部	1		1		10	计划科	1	1			11	技术部	2	1	1		12	品管部	4	4			13	财务部	1	1			合计		52	31	12	9
序号	部门/车间				代表名额	代表结构																																																																																								
		女性代表	男性代表	先进员工代表																																																																																										
1	装配车间	11	6	2	3																																																																																									
2	注塑车间	11	6	3	2																																																																																									
3	冲压车间	6	3	1	2																																																																																									
4	模具车间	3	1	1	1																																																																																									
5	涂装车间	6	4	1	1																																																																																									
6	仓库	2	1	1																																																																																										
7	供应部、后勤部、行政部	3	1	2																																																																																										
8	销售部	1	1																																																																																											
9	开发部、品保部	1		1																																																																																										
10	计划科	1	1																																																																																											
11	技术部	2	1	1																																																																																										
12	品管部	4	4																																																																																											
13	财务部	1	1																																																																																											
合计		52	31	12	9																																																																																									
<p style="text-align: center;"> 浙江锦盛新材料股份有限公司 工会会议记录及决议</p> <table border="1"> <tr><td>开会时间:</td><td>2020年10月21日</td></tr> <tr><td>地点:</td><td>会议室</td></tr> <tr><td>参加人员:</td><td>全体员工</td></tr> <tr><td>主持人:</td><td>夏书良</td></tr> <tr><td>内容:</td><td>一年来工作的总结并明确今后的工作任务</td></tr> </table> <p>1. 加强对工会组织的认识，明确工会委员的职责，工会委员会的工作宗旨“少数服从多数，下级服从上级”</p> <p>2. 抓规范，加强组织建设 ①组织框架完善 ②目标责任制度 ③会议制度 ④培训制度</p> <p>3. 抓维权，加强工会建设 ①推行平等协商政策 ②充分发挥员工主动性 ③帮助困难员工，及时为员工排忧解难 ④维护员工的合法权利；</p> <p>4. 抓载体，加强工会的活力 ①制造部多组织各类技能比赛从而提高员工技能水平 ②丰富员工的业余生活 ③推行“走出去，请进来”政策加强员工综合素质的培养；</p> <p>5. 抓建设，为企业的建设作出贡献；</p> <p>6. 抓待遇，提高员工的福利 ①提高员工的福利 ②提高员工的工资待遇 ③改善员工的办公质量</p> <p>7. 积极配合地方政府各项政策；</p> <p>8. 密切配合锦盛新材料组织工作的开展；</p>	开会时间:	2020年10月21日	地点:	会议室	参加人员:	全体员工	主持人:	夏书良	内容:	一年来工作的总结并明确今后的工作任务	<p style="text-align: center;">集体合同 collective contract model</p> <p>甲方：浙江锦盛新材料股份有限公司</p> <p>乙方：浙江锦盛新材料股份有限公司工会</p> <p>签订日期：2019年11月26日</p>																																																																																			
开会时间:	2020年10月21日																																																																																													
地点:	会议室																																																																																													
参加人员:	全体员工																																																																																													
主持人:	夏书良																																																																																													
内容:	一年来工作的总结并明确今后的工作任务																																																																																													

06 女职工特殊权益保护

为更好维护和代表女职工的合法权益和特殊利益，减少和解决女职工在工作和劳动中因生理特点造成的特殊困难，保护其身体健康。

为女职工购买生育保险，为其提供基本的生活保障，其中包括生育津贴、医疗服务以及孕期不能坚持正常工作时，给予的特殊保护政策。在生活保障和健康保障两方面为孕妇的顺利分娩创造了有利条件。

公司通过设立“育婴室”，有效满足了育龄女工的需求，给母乳喂养的在职妈妈和家庭提供了支持和帮助，为公司所有在职女性安然度过特殊生理阶段，提供了专业化和人性化的温馨服务，提升了女职工的归属感，也融洽了职工与公司之间的关系。

2019年，享受产假4人，享受陪产假0人，产假后回到岗位有4人，返岗12个月内仍在岗的员工4人。

绍兴市职工生育保险费用结算表					
单位名称: 绍兴市妇幼保健院		单位社保编号: 330600		联系电话: 8220551	
职工基本情况	姓名: 王阿英	性别: 女	身份证号码: 330699198001010013		
	手术类别: 人工	发生日期: 2019.12.18			
项目	凭证张数	上报金额	起付标准	自负金额	审定金额
生育医疗费用		2761.00			2761.00
缴费基数	7.9	产假天数: 151	生育津贴	2897.60	
合计费用	万 仟 佰 拾 元 角 分				2897.60
备注					
上报单位意见	绍兴市妇幼保健院 经办人: 王阿英		市社保经办机构意见	经办人: 复核人:	
年 月 日		年 月 日			
说明: (1) 办理生育待遇结算时, 须附: 准生证复印件、小孩出生证复印件、难产(剖宫产、产钳、肩难产)证明原件、生育医疗费用的发票、费用总清单及产前检查的发票; (2) 办理顺产或计划生育手术费用结算时, 须附: 结婚证复印件、医院顺产或计划生育证明原件、生育医疗费用发票、费用总清单、出院小结、证明怀孕的B超单或验孕单; (3) 生育保险待遇需连续缴费满6个月以上才能享受, 发生的费用需次月才能报销。					
生育保险			育婴室		

07 员工培训

公司 2019 年职工培训率达到 100%，一线员工持证上岗率达 100%，通过建立完善的培训工作制度，把质量和效益的理念融入培训课堂，加强职工安全和人权教育，注重对技术人员的培养，采用多种培训方式，职工培训效果稳定显著。其中，参与安全培训 825 人，其中女性 605 人，培训总支出 1 万元，人均年培训 32 小时，女性培训 40 小时，定期接受绩效考核的员工占总员工的 100%。2019 年接受人权政策培训总小时数为 11 小时，接受培训的员工占总员工比 100%，包含人权条款或已进行人权审查的合同数占比 100%。



浙江锦盛新材料股份有限公司 培训及培训效果评价记录

培训内容	人权培训-反强迫劳动/反歧视/反骚扰培训	培训时间	2020.7.8	培训地点	培训室
培训机构	内部培训	讲授人	张燕琴		
参加培训人员： 见附件签到表					
培训记录： 一、禁止强迫劳动：1.定义：强迫劳动是指以暴力、威胁或者限制人身自由的方法强迫他人劳动的行为；指企业在雇佣及管理中违反劳动法律法规的规定，在员工不愿意的情况下强迫使用员工。 2.反强迫劳动管理程序：招聘员工时应充分告知，严禁胁迫强迫、性骚扰、性侵犯、性侵犯的员工；禁止任何部门、任何人使用刁难、威胁、体罚等暴力手段强迫员工工作和加班；工厂按月、按时、足额支付员工工资，并直接将工资支付给员工；经双方协商，签订劳动合同，员工按劳动合同中双方约定时间未到合同约定时间，员工可自由申请解除劳动合同。 二、反歧视：歧视（discrimination）指：对人员就某个缺陷、缺点、能力、出身以不平等的眼光和不平等的待遇。歧视是对种族、肤色、性别、宗教、政治见解、民族、血统或社会出身的等因素进行排斥或苛待，制造人与人之间的不平等待遇。是歧视（除）人的一种行为。 三、反性骚扰：性骚扰是指：在工作、生活及公共场所等，运用权利或其他方式对他实施骚扰、威胁、恐吓、胁迫、贬低或侮辱行为。 1、一般视以下行为为性骚扰的表现形式：用下流或言词侮辱性、以性挑逗的语言、行为或其他不适当方式评论员工；向他人宣讲个人性经历或色情内容，使他人感到羞辱；对他人在职场中的言行和行为，向他人展示带有色情、广告、色情物品等不必要的接触，故意触碰他人身体敏感部位，给他人打电话或发送黄色骚扰短信。 记录人：徐家玮					
培训效果评价： 培训效果评价： 通过培训，以上各人员对所培训内容能够理解和掌握，经过 <input type="checkbox"/> 考试 <input type="checkbox"/> 提问 <input type="checkbox"/> 现场操作/其他 _____ 考核，合格 50 人，不合格 0 人。 培训合格率 100%；本次培训时长 1 小时，培训有效。					
评价人：张燕琴					日期：2019.7.8

人权培训

浙江锦盛新材料股份有限公司 教育培训计划表 2020年度

序号	部门	培训内容	参加对象	计划培训时间	计划实施时间	实际实施时间	授课人
1	汽配车间	车间规章制度培训	汽配车间全体员工	1小时	2020年1月份	2020/1/8	陈燕
2	汽配车间	安全操作规程	汽配车间全体员工	1小时	2020年1月份	2020/1/8	陈长兴
3	行政部	公司章程制度/员工手册/6S管理规范	全体员工	2小时	2020年1月份	2020/1/8	夏书良
4	行政部	保安人员管理制度培训	全体保安人员	1小时	2020年1月份	2020/1/8	夏书良
5	行政部	食堂管理制度培训	食堂全体员工	1小时	2020年1月份	2020/1/15	夏书良
6	行政部	人力资源招聘	行政部全体员工	1小时	2020年1月份	2020/1/15	夏书良
7	技术部	灭火器、消防水枪的正确使用	全体员工	1.5小时	2020年3月份	2020/4/8	邵国其
8	行政部	消防、消毒控制程序	车间全体员工	1小时	2020年3月份	2020/4/8	夏书良
9	行政部	利益管理程序	车间全体员工	1小时	2020年3月份	2020/4/15	夏书良
10	品质部	仪器使用规程和性能测试指导	品质部全体员工	1小时	2020年3月份	2020/4/15	谢文峰
11	行政部	能源管理体系培训	车间主任及以上	1.5小时	2020年3月份	2020/4/16	夏书良
12	汽配车间	汽配现场操作技能培训	汽配车间全体员工	1小时	2020年4月份	2020/4/15	朱飞帆、李敏
13	行政部	密训空间培训	车间全体员工	1小时	2020年4月份	2020/4/22	夏书良
14	行政部	健康知识培训	汽配车间员工	1小时	2020年4月份	2020/4/22	朱志峰
15	行政部	反诈培训	车间全体员工	1.5分钟	2020年4月份	2020/4/30	夏书良
16	品质部	生产车前盖作业规范	各车间检验员	2小时	2020年5月份	2020/5/8	谢文峰

年度培训计划



消防安全知识培训

培训及培训效果评价记录				
021				
培训内容	安全知识技能培训	培训时间	2020.6.18	培训地点
培训机构	内部培训	讲授人	张磊	
参加培训人员： 见附件签到表				
培训记录： 一、坚持“安全第一，预防为主”的方针 二、造成生产安全事故的原因：人的因素，违章操作，违反劳动纪律；物的因素，机器设备工具等缺陷。 三、1、从业人员的安全须知。 2、遵守安全生产的一般规则。 3、认真接受安全生产教育 4、严格遵守安全生产规章制度和操作规程。 5、做到三不伤害。 6、注意遵守安全警示标志提出的要求 7、正确佩戴使用劳动防护用品 8、使用安全装置和安全设施的注意事项 9、生产区域行走的安全规则 10、开工前，完工后的安全检查 四、几种通用作业的安全要求 1、防火安全要求；2、扑救火灾的原则；3、常用灭火器的适用范围；4、火场中如何紧急避险；5、浓气适用安全要求；6、烫伤急救处理；7、预防滑倒及绊倒安全常识；8、噪音危险急因素 五、事故现场急救 六、日常生活注意安全				
记录人：张磊				
培训效果评价： 培训效果评价： 通过培训，以上各人员对所培训内容能够理解并掌握，经过□考试/□提问/□现场操作/其他_____考核，合格409人，不合格0人。 培训合格率100%；本次培训时效1小时，培训有效。				
评价人：张磊 日期：2020.6.18				

安全知识培训效果

浙江锦盛新材料股份有限公司 培训签到表					
011					
安全知识技能培训					
2020.6.18					
一楼培训室					
培训时间		培训地点		培训人	
				张磊	
序号	签到	序号	签到	序号	签到
1	朱敏	24	杨江梅	47	郑泽后
2	张金平	25	周丽红	48	廖春利
3	谢佳音	26	留国珠	49	曹木成
4	吴银花	27	叶海英	50	王海波
5	王金敏	28	王开波	51	王卫华
6	刘永兰	29	李洪霞	52	朱永琴
7	朱志英	30	傅平华	53	朱永琴
8	韩菊花	31	黄卫平	54	曹国
9	朱金金	32	陈卫秋	55	李洪霞
10	王春平	33	蒋国军	56	张新军
11	宋玉平	34	杨文祥	57	张路
12	张培飞	35	沈芳	58	李国
13	吴银花	36	双梅	59	李国
14	王开波	37	魏文强	60	王海波
15	朱金敏	38	魏文强	61	张路
16	朱金群	39	张翠翠	62	李洪霞
17	潘大斌	40	王华平	63	曹国
18	蒋凤英	41	潘文江	64	王海波
19	梁秀霞	42	潘国军	65	王海波
20	秦翠萍	43	梁国军	66	曹国
21	陈国军	44	黄国军	67	王海波
22	梁国军	45	张永祥	68	王海波
23	孔国军	46	李国军	69	王海波
培训人：张磊		签到人：		培训人：	

安全知识培训签到表

08 职业发展

公司将加快对产品设计、产品开发、注塑设计制造专业、自动化装备专业等领域内高端技术人才、中高级管理人才和市场营销人才的引进和培养，进一步提高公司人力资源技术水平和综合素质、经营管理水平和销售服务水平，确保公司规划目标的实现。

公司每年都会对员工进行考核，考核结果与评优、薪酬、奖金挂钩，直接关系到员工个人收入。通过考核从而达到优胜劣汰、赏罚分明，使优秀的人才脱颖而出，增强公司队伍的活力。

报告期内，锦盛绩效考核员工数：750，占比 90.36%。员工技能培训 160 人，人均培训 60 小时，员工就业培训 225 人，人均培训 32 小时。

8月份主管考核汇总表

部门	姓名	考核	金额	备注
销售部	陈国强	88	2640 √	3000
销售部	陈建东	89	2700 √	3000
销售部	陈立洋	100		
销售部	何长良	87	2610 √	3000
开发部	王洪凯	85	2550 √	3000
品质部	魏文辉	87.5	2625 √	3000
仓储部	魏文光	77	2310 ×	1000
财务部	邵鹏飞	90	2700 √	3000
办公室	夏自良	85	2550 √	3000
技术部	魏德祥	81	2430 √	3000
计划部	魏伟华	78	2340 √	3000
设备部	魏守元	80	2400 √	3000
设备部	魏建强	88	2640 √	3000
设备部	魏文超	79	2370 √	3000
设备部	刘金	95	2850 √	3000
销售部	邵祥宇	75	2250 √	3000
销售部	高文彬	88	2640 √	3000
生产部	阮海法	84	2520 √	3000
销售部	朱玉清	88	2640 √	3000
模具部	魏海波	75	2250 √	3000
财务部	魏俊豪	101	3030 √	1000

编制: 魏文光
日期: 9.16

浙江锦盛新材料股份有限公司 品管部人员2020年8月份考核汇总

部门	姓名	职位	分数	金额	部门	姓名	职位	分数	金额
公 办 室	张惠霞	仓管员	90	950	机加部	漆金松	81	314	
	华 晶	质检	93	294	罗加部	漆金松	81	314	
	张 宏	质检	95	294	罗加部	印顺松	91	396	
	江 旭	质检	93	294	印加部	印顺松	91	294	
	吴保强	质检	92	288	工 序	印顺松	91	294	
	吴 雷	质检	93	294	机加部	印顺松	91	396	
	陈金燕	统计	93	294	机加部	总检	91	396	
	孙 超	主管	93	294	机加部	总检	92	396	
	朱紫利	总检	90	950	机加部	总检	93	396	
	曹 伟	甲班班长	87	837	机 配	盛 宏	92	396	
	王 卫	甲班班长	87	837	机配部	盛 宏	94	396	
	吴 勇	甲班班长	88	864	机配部	王 卫	95	405	
注 册	曹德松	甲班班长	86	864	机配部	阮晓虹	92	396	
	曹德松	甲班班长	86	864	机配部	阮晓虹	94	396	
	曹德松	甲班班长	85	850	机配部	阮 蔚	94	396	
	曹德松	甲班班长	85	850	机配部	阮 蔚	95	405	
	曹德松	甲班班长	85	850	机配部	曹开祥	92	396	
	曹德松	甲班班长	85	850	机配部	曹开祥	92	396	
	曹德松	甲班班长	85	850	机配部	曹开祥	93	396	
	曹德松	甲班班长	85	850	机配部	曹开祥	92	396	
	曹德松	甲班班长	85	850	机配部	曹开祥	92	396	
	曹德松	甲班班长	85	850	机配部	曹开祥	92	396	
	曹德松	甲班班长	85	850	机配部	曹开祥	92	396	
	曹德松	甲班班长	85	850	机配部	曹开祥	92	396	

浙江锦盛新材料股份有限公司 关于职工职称、技能、学历晋升的奖励办法

一、目的
为了鼓励职工自学成才,提高职工在新形势下做好工作的本领,增强公司发展后劲,结合公司实际,特制定本办法。

二、适用范围
本办法适用于公司全体员工。

三、奖励对象
1. 职称考证: 职工根据工作岗位需要, 参加全国职称考试, 获得国家认可的职称的。
2. 职业资格考证: 职工根据工作岗位需要, 参加国家职业资格考证, 获得国家认可的职业技能证书的。
3. 学历教育: 职工参加成人教育、夜大教育、自学考试、函授教育等国民教育, 取得国家承认的专科或本科及以上学历的。

四、奖励标准
1. 职称
(1) 取得初级职称的, 给予一次性奖励 300 元。
(2) 取得中级(含)以上职称的, 给予一次性奖励 1000 元。若达到公司技术职务聘任条件要求, 经公司技术职务聘任领导小组审批同意后, 按每月 300-500 元的标准发放技术职务津贴。
2. 职业资格
(1) 取得五级(初级)职业技能证书的, 给予一次性奖励 300 元。
(2) 取得四级(中级)职业技能证书的, 给予一次性奖励 500 元。
(3) 取得三级(高级)以上职业技能证书的, 给予一次性奖励 1000 元。若达到公司技术职务聘任条件要求, 经公司技术职务聘任领导小组审批同意后, 按每月 300-500 元的标准发放技术职务津贴。
3. 学历教育
对参加成人教育, 并取得国家承认学历的职工, 按下述标准给予一次性奖励。
(1) 取得大专学历, 奖励 300 元。

浙江锦盛包装有限公司股权激励协议

本协议由以下各方于 2016 年 12 月 8 日在浙江省绍兴市签署。

甲方: 浙江锦盛包装有限公司
住所: 绍兴市滨海新区沥海镇沥海村9号
法定代表人: 阮秉坤

乙方: 阮伟建
住所: 浙江省绍兴市滨海新区沥海村128号
身份证号码: 330622196312282810

丙方: 高丽君
住所: 浙江省绍兴市滨海新区沥海村128号
身份证号码: 330621196511212828

丁方: 阮晓虹
住所: 浙江省绍兴市滨海新区沥海村196号
身份证号码: 330621197310428251

戊方: 阮根达
住所: 浙江省绍兴市滨海新区沥海村176号
身份证号码: 330622197311162810

.....

鉴于:
1. 甲方系一家依法成立的有限责任公司, 注册资本为6210万元(以下称“甲方”)

主管考核记录表

品管部考核记录表

晋升奖励办法1

股权激励协议

浙江锦盛新材料股份有限公司 人员异动单

为加强公司管理队伍, 公司人员异动名单如下:

姓名	原单位	异动	新单位	时间
李国春	注塑车间	调岗	品管部	2020.9.1

注塑车间意见: 同意调动
品管部意见: 同意调动

生产部意见: [签字]
品管部意见: [签字]

浙江锦盛新材料股份有限公司

浙江锦盛新材料股份有限公司 品管部培训计划

品管部培训计划
浙江锦盛新材料股份有限公司
培训日期: 2020年2月3日至2020年2月3日(农历正月初九、初十)
培训地点: 品管部培训室
培训讲师: [姓名]

企业包班协议书

甲方: 浙江锦盛新材料股份有限公司
乙方: 浙江锦盛新材料股份有限公司
培训内容: 品管部培训
培训日期: [日期]
培训地点: [地点]

培训教育程序

文件编号: ZS/JQ/0114-0816
版 次: A/0版
发布日期: 2016.5.10

批准	审核	编制
[签字]	[签字]	[签字]

修订记录			
修订日期	版次	修订内容	修订人

人员异动单

培训计划

包班协议书

培训教育程序

12

浙江锦盛新材料股份有限公司
培训及培训效果评价记录

012

培训内容	烫印现场操作技能培训	培训时间	2020.4.15	培训地点	培训室
培训机构	内部培训	讲授人	朱飞君、李敏		
参加培训人员:	见附件签到表				
培训记录:	<p>1. 根据生产样工艺要求进行调试</p> <p>2. 经技术人员调试后的产品, 经品管人员确认无误的前提下方可投入生产</p> <p>3. 挡车人员对吹尘后的产品轻放夹具中进行生产</p> <p>4. 烫印后的产品按规定区域摆放整齐, 塑料盘叠不能过高, 防止倾倒</p> <p>5. 烫金、印刷的检查人员对字样、图案、线条、位置等进行检查, 如发现一次不符合立即停止生产, 叫技术人员进行调试</p> <p>6. 烫金、印刷后的产品应做好防尘措施</p>				
培训效果评价:	记录人: 朱飞君、李敏				
培训效果评价:	<p>通过培训, 以上各人员对所培训内容能够理解和掌握, 经过 <input type="checkbox"/> 考试 <input checked="" type="checkbox"/> 提问/ <input type="checkbox"/> 现场操作/其他 _____ 考核, 合格 <u>17</u> 人, 不合格 <u>0</u> 人。</p> <p>培训合格率 <u>100</u> %; 本次培训时间 1.5 小时, 培训有效。</p>				
	评价人: 朱飞君、李敏		日期: 2020.4.15		

烫印技能培训

17

浙江锦盛新材料股份有限公司
培训及培训效果评价记录

012

培训内容	上下模人员技术培训	培训时间	2020.7.15	培训地点	车间现场
培训机构	内部培训	讲授人	陈春收		
参加培训人员:	见附件签到表				
培训记录:	<p>1: 在上下模过程中必须佩戴安全帽。</p> <p>2: 模具起吊时先慢速启动, 然后正常起吊。</p> <p>3: 模具定位好后慢速合模, 压板压好。</p> <p>4: 按生产要求接好模具冷却水。</p> <p>5: 下模时必须喷好防锈剂把模具水吹干净。</p> <p>6: 模具入库做好现场清洁工作。</p>				
培训效果评价:	记录人: 单丹丹				
培训效果评价:	<p>通过培训, 以上各人员对所培训内容能够理解和掌握, 经过 <input type="checkbox"/> 考试 <input checked="" type="checkbox"/> 提问/ <input checked="" type="checkbox"/> 现场操作/其他 _____ 考核, 合格 <u>1</u> 人, 不合格 <u>0</u> 人。</p> <p>培训合格率 <u>100</u> %; 本次培训 1 小时, 培训有效。</p>				
	评价人: 陈春收		日期: 2020.7.15		

注塑技能培训

09 社区公益

浙江锦盛新材料股份有限公司建立了“红色基金”, 在资金来源上, 通过“企业出一点、党员捐一点”的双赢模式来获得资金; 在关爱对象上, 主要用于奖励为企业做出贡献的员工, 救助家庭生活困难的员工, 资助家里子女考上大学的员工; 在关爱形式上, 主要以表彰奖励先进、上门走访慰问等形式开展物质和精神双重关爱, 激发员工“爱企如家”的情怀, 凝聚企业正能量。

公司有强烈的慈善心和公益性, 爱员工如子女, 致富不忘回馈社会。几年来, 公司先后在特困金发放、沥海镇奖教奖学基金、老年慰问、新农村建设、沥海镇康复中心建设、村企结对等共计捐赠 420 多万元。

志愿服务队名单

队长：夏书良

副队长：邵雅芬

成员：

党员：张燕琴、王 建、阮曼丽、骆丽娜、宋敏霞、陈 捷、

阮棋达、阮铁军、阮岑泓、严立琴、顾雅君、朱雅娣

邵伟平、黄芬、吴江标、邵文君、徐家玮、郑文龙

入党积极分子：谢文锋、陈春收、钱银桥

群众：张 飞、朱秀丽、孙晶晶、张燕文、赵丽梅、单丹萍、

邵丽清、许秋霞、高 英、李秀均、邵飞军、高林娣、

陈炜、郑梨佳、聂卫平。

浙江锦盛新材料股份有限公司党支部

2017.1.5



浙江锦盛新材料近三年捐赠支出

时间	领域	项目	金额（元）	合计（元）
2017 年	慈善捐助	完美公益影像节捐赠款(中国华文教育基金会)	10000	10000
2018 年	慈善捐助	绍兴滨海新城奖教助学金理事会助学金	20000	70000
		上虞区沥海镇城西股份经济合作社帮扶资金	30000	
		绍兴滨海新城奖教助学基金理事会捐资助学款	20000	

第四章 诚信经营

诚信经营一直都是公司内部质量管理体系中极为重要的组成部分，公司自成立以来，一直严格遵循商业诚信经营原则，没有任何违反法规事件。并持续不断地向员工、供应商及客户传达公司的价值观和诚信原则，我们不存在因违反社会和经济领域的法律或法规而受到高额罚款和非货币制裁的情形。

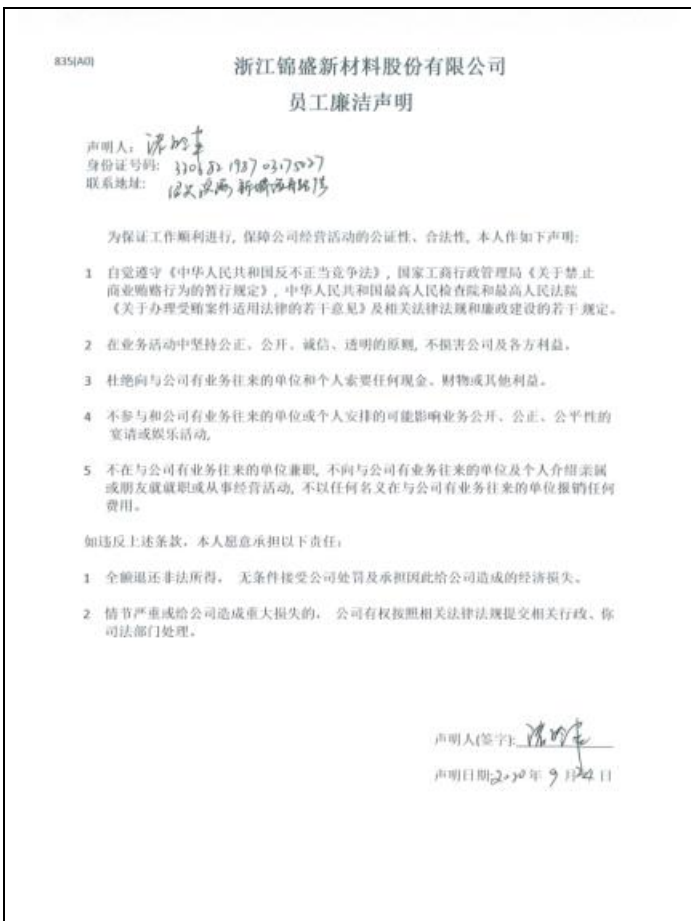


公司坚持反腐败的基本原则，切实防范各类商业贿赂等员工腐败行为的发生。公司管理层更是率先垂范，加强廉洁自律，遵守公司规章制度，杜绝腐败。同时，公司强化反腐败培训力度，畅通举报渠道（电话：0575-82781469，邮箱 xsl@zj-jinsheng.com）欢迎各界的监督，并且保证举报人不会因此受到报复和打击。

2019年，经确认的腐败事件总数0起，因腐败被开除的员工0人，腐败受纪律处分0人；业务伙伴因腐败被终止合同的事件0起，公开诉讼的腐败案件0起。



投诉举报牌和意见箱



员工签署廉洁声明



员工宣誓

01 廉洁培训

公司坚持诚信、合法运营，恪守商业伦理，致力于与合作伙伴形成真正的“责任共同体”，营造和谐的商业环境，并将之融入到公司日常运营中，共同实现可持续发展目标。

2019年接受公司反腐败政策及培训的管理层人员占比100%；接受公司反腐败政策及培训的业务合作伙伴44家，占总数比100%。



廉洁培训现场照片

011				012			
浙江锦盛新材料股份有限公司 培训签到表				培训及培训效果评价记录			
主题及内容		反腐败和贿赂培训		培训内容	反腐败反贿赂培训	培训时间	2020.9.24
时间		2020.9.24		培训机构	内部培训	讲授人	何冬生
地点		一楼培训室		参加培训人员： 见附件签到表			
序号		签到	序号	签到	培训记录： 1、关于商业贿赂基本概念； 2、商业贿赂形式及法律责任：违反公平竞争的商业赞助或者旅游，考察以及其他活动；各种会员卡、消费卡、购物卡和其他有价证券，金钱和实物；房屋、汽车等物品的使用权，公司的干股或红利；以赠券、或者假借促销费、宣传费、广告费、培训费、顾问费、质询费、技术服务费等名义给予的经济利益。 3、企业商业贿赂风险控制：劳动合同，商业贿赂，移交司法，合同风险等 4、反腐败反贿赂控制程序		
1	何冬生		24		记录人：朱秀丽		
2	沈明军		25		培训效果评价： 通过培训，以上各人员对所培训内容能够理解和掌握，通过 口考试/口提问/口现场操作/其他_____考核，合格 13 人，不合格 0 人。 培训合格率 86 %；本次培训时长 1 小时，培训有效。		
3	阮建伟		26		评价人：何冬生		
4	阮仕光		27		日期：2020.9.24		
5	阮晓球		28				
6	阮国柏		29				
7	阮明		30				
8	阮俊		31				
9	阮国平		32				
10	阮国平		33				
11	阮国平		34				
12	阮国平		35				
13	阮国平		36				
14	阮国平		37				
15			38				
16			39				
17			40				
18			41				
19			42				
20			43				
21			44				
22			45				
23			46				
应到 人		实到 人		出勤率		%	
签到表				效果表			


02 客户满意度

我们时刻关注客户的声音，切实保障其合法权益。公司开通了专门的渠道，为客户咨询、投诉、建议提供便利渠道，制定了客户投诉管理规定。为更好地满足客户需求、改进公司产品质量，公司积极开展客户满意度调查，征询客户的建议和要求。2019 年对 30 家客户进行客户

满意度调查，分数高达为 97.54%，具体分析如下。为防万一，我们也制定了产品召回控制程序，切保客户满意。

<h3 style="text-align: center;">关于顾客满意度的分析报告</h3> <p>部门: 销售部 发言人: 阮影琛</p> <p>在“以顾客为关注焦点”的原则指导下，我们销售部对客户进行跟踪调查，现报告如下： 1.对 1-6 月份的 30 家新老客户发放了《顾客满意度调查表》，其中收回 22 家，客户满意度为 97.54%，并对回收的调查表做了分析： A: 在产品外观、配合性能、新品开发等三个方面平均值分别为 97.86%，96.79%，92.25%，产品外观、配合性能、新品开发都达到满意率 90% 的目标值。 B: 在交货期限方面平均值分别为 98.40%，达到目标值 90% C: 在产品价格方面平均值为 90.64%，达到目标值 90% D: 售后服务方面平均值已分别达到 97.86%，达到目标值 90%</p> <p>故需要生产部、品管部继续加强对产品质量、生产计划的控制，在生产过程中严格控制成本，特别是需要技术部对新产品的开发更能重视对待，今年上半年在生产交期方面，通过各个部门的努力配合有达到客户所要求的交货期限。</p> <p>以上的调查、分析为今后能够更好的打开市场奠定了基础。</p> <p>1.在与我们公司合作的客户中，有关产品质量方面，交期方面有投诉，公司对客户的投诉很重视，客户对我们的解决方案很满意。 2.许多客户有长期合作的意向。 3.目标完成情况 1. 交货期满意率 98.40%，达到目标值 2. 咨询信息反馈的顾客满意率为 97.86%，达到目标值 3. 顾客对产品的满意率为 97.86%，达到目标值 4. 客户满意率调查得分是 97.54%，达到目标值。（总分是 2146 分，22 家客户）$2146 \div 22 = 97.54\%$ 5. 客户保持率是 90.32%（17 年 62 家，18 年 56 家）$56 \div 62 = 90.32\%$ 6. 客户满意率是 93.93%，达到目标值 $(97.54 - 90.32) \div 2 = 93.93\%$ 7. 1-6 月有 983 个合同（订单）都已评审，合同评审实施率为 100%</p> <p style="text-align: right;">日期：2019 年 6 月 14 日</p>	<h3 style="text-align: center;">关于顾客满意度的分析报告</h3> <p>部门: 销售部 发言人: 阮影琛</p> <p>在“以顾客为关注焦点”的原则指导下，我们销售部对客户进行跟踪调查，现报告如下： 1.对 1-6 月份的 30 家新老客户发放了《顾客满意度调查表》，其中收回 21 家，客户满意度为 96.76%，并对回收的调查表做了分析： A: 在产品外观、配合性能、新品开发等三个方面平均值分别为 96.08%，96.36%，94.96%，产品外观、配合性能、新品开发都达到满意率 90% 的目标值。 B: 在交货期限方面平均值分别为 93%，达到目标值 90% C: 在产品价格方面平均值为 91.6%，达到目标值 90% D: 售后服务方面平均值已分别达到 97.2%，达到目标值 90%</p> <p>故需要生产部、品管部继续加强对产品质量、生产计划的控制，在生产过程中严格控制成本，特别是需要开发部对新产品的开发更能继续重视对待，使新品的质量在满足客户要求的同时，价格方面也使客户满意。今年上半年在生产交期方面，通过各个部门的努力配合有达到客户所要求的交货期限。</p> <p>以上的调查、分析为今后能够更好的打开市场奠定了基础。</p> <p>1.在与我们公司合作的客户中，有关产品质量方面，交期方面有投诉，公司对客户的投诉很重视，客户对我们的解决方案很满意。 2.许多客户有长期合作的意向。 3.目标完成情况 1. 交货期满意率 93%，达到目标值 2. 咨询信息反馈的顾客满意率为 96.96%，达到目标值 3. 顾客对产品的满意率为 95%，达到目标值 4. 客户满意率调查得分是 96.76%，达到目标值。（总分是 2032 分，21 家客户）$2032 \div 21 = 96.76\%$ 5. 客户保持率是 90.32%（20 年 119 家，19 年 127 家）$119 \div 127 = 93.7\%$ 6. 客户满意率是 95.23%，达到目标值 $(93.7 + 96.76) \div 2 = 95.23\%$ 7. 1-6 月有 866 个合同（订单）都已评审，合同评审实施率为 100%</p>
2019 年	2020 年

客户满意度调查

<div style="text-align: center;">  <h2 style="margin: 0;">浙江锦盛新材料股份有限公司</h2> <p style="margin: 0;">绿色告知书</p> </div> <p>秉持可持续发展与技术创新的承诺，锦盛新材坚持在整个生产运营过程中，使用绿色环保设计理念，通过技术创新，促进产品可循环使用。</p> <p>珍惜资源、合理利用资源是锦盛新材一贯原则，我们将不遗余力地履行对客户的承诺，从产品设计、原料采购、生产制造，到能源资源利用和废弃物管理，始终致力于在产品全生命周期内践行可持续发展。为此，锦盛新材将：</p> <p>减少原材料的消耗：锦盛新材在产品开发设计上，根据客户需求及沟通，从产品功能结构上合理采用简略型设计，以减少原材料的消耗。</p> <p>使用可再生材料：可再生材料是锦盛新材关注重点，除大量使用传统的可再生材料外，持续关注并引入新型环保材料 PCR。</p> <p>回收材料的循环利用：做为产品中最易被废弃的部分——包装锦盛新材在兼顾材料功能和客户需求的前提下，通过直接使用回收材料来改善其对环境的影响。</p> <p>持续的有害物质削减：锦盛新材特别关注有害物质的削减，对于法律法规明确限制的有毒有害物质，锦盛新材严格按照物质限值标准执行。如 ISO14001:2015《环境管理体系 要求及使用指南》及 ISO45001:2018《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》标准的要求。</p> <p>包装设计减少运输能耗：通过包装轻量化、布局合理化设计，减少运输过程能源消耗。</p> <p>减少产品运行能耗：锦盛新材多角度研究如何降低产品能耗、提升能效，满足产品节能要求。包括产品功能结构的设计，减少产品功耗、以及软件识别控制产品状态，控制电能消耗，并通过权威的第三方认证机构的持续节能产品认证。</p> <p style="text-align: center;">口号：提倡绿色环保包装，积极履行社会责任</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%; text-align: center;">浙江锦盛新材料股份有限公司</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">文件编号</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">QB/JS 管 0025-2016</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">客户投诉处理控制程序</td> <td style="text-align: center;">版本号</td> <td style="text-align: center;">C/0 版</td> </tr> </table> <p>1、目的:为使客户投诉得到及时处理,改善和提高公司的产品与服务质量,确保客户满意,为维护公司的良好信誉,特制定本程序。</p> <p>2、适用范围:适用于公司产品销售后的各类形式的投诉内容。</p> <p>3 职 责:</p> <p>3.1销售部:负责客户投诉信息的接受、登记、汇总,并转换成客户投诉处理报告传达到品保部,以及客户端的回复。</p> <p>3.2品保部:负责主导根据客户品质记录进行调研,初步判定责任部门;对责任部门回复之原因分析、纠正和预防措施之有效性进行监督检查,并对实施效果进行跟踪反馈。</p> <p>3.3品管部:负责提供相关品质记录协助品保部进行客诉调研工作。</p> <p>3.4客诉涉及的责任部门:负责主导原因分析、纠正和纠正措施的制订与实施。</p> <p>3.5工程部/技术部:负责落实客诉涉及的工程技术问题(如技术资料更新、改模/设计变更、工装夹具制作等)。</p> <p>3.6客诉委员会:协助品保部落实责任归属,并负责对实施过程中的技术性问题进行指导以及有效性的验证,确保客诉问题及时有效的回复客人。</p> <p>4 处理流程:</p> <p>4.1客户投诉信息的接收</p> <p>4.1.1客户提出有关产品质量问题的投诉或抱怨及退货均属客户投诉,其投诉方式包含电话、邮件、传真、产品回寄等。</p> <p>4.1.2所有客户投诉信息,由公司销售部确认投诉事实并收集客户抱怨的相关信息,并及时向客户索取不良样品或不良图片以利公司内部及时有效的处理客诉问题。</p> <p>4.1.3销售部为公司受理客户投诉的责任部门,业务人员在接到客户投诉后必须在12小时内将客户信息转换成公司内部的《客户投诉及处理报告》并交由部门经理审核后,以书面或邮件形式通知客诉处理委员会组长、品保部并同时抄送给其它客诉委员会成员(客诉委员会成员名单另见通知)。</p> <p>4.2客诉委员会组长接到的客诉事件后交由品保部客诉处理人员进行调研并初步判定责任归属,责任归属最终由客诉委员会成员商议组长裁定,是否需要召开客诉检讨会由客诉委员会组长进行裁定,所有的初步判定必须在24小时内完成。</p> <p>4.3客户投诉的调查分析:</p> <p>4.3.1针对客户投诉,由品保部根据客诉订单编号、出货日期结合相关品质记录、生产记录、入库记录、领料记录及其它相关资料等进行追溯调查以及责任部门判定。</p> <p>4.3.2客诉问题产生的原因分析,主要归纳有以下项目:</p> <p>A、因物料的不良或用错料。</p> <p>B、因作业方法所引起。</p> <p>C、因工程技术或工艺方面原因。</p> <p>D、因产品的外观或功能性方面。</p> <p>E、因包装方式或运输引起。</p>	浙江锦盛新材料股份有限公司	文件编号	QB/JS 管 0025-2016	客户投诉处理控制程序	版本号	C/0 版
浙江锦盛新材料股份有限公司	文件编号	QB/JS 管 0025-2016					
客户投诉处理控制程序	版本号	C/0 版					
产品绿色告知书	客户投诉处理控制程序						

03 信息安全

公司建立了企业信息安全管理系统，一方面防止外部入侵，另一方面防范内部人员泄密，保护企业信息和企业信息系统不被未经授权的访问、使用、泄露、中断、修改和破坏，为企业信息和企业信息系统提供保密性、完整性、真实性、可用性、不可否认性服务，确保数据在发生故障或灾难性事件情况下不丢失。

保护客户信息，不将客户信息泄露给第三方，且未经许可不得以任何理由和方式在入网产品中植入远程控制与监测程序。

报告期内，公司严格按照与客户签署的保密协议执行，对客户信息保存保密良好，因客户信息泄露而引起投诉的事件为 0 起。

	<p>浙江锦盛新材料股份有限公司 培训签到表</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">011 信息安全培训</th> <th>培训人</th> <th>吴江科</th> </tr> <tr> <th colspan="6">2020.8.13</th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <th colspan="6">地点 一楼培训室</th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <th>序号</th> <th>签到</th> <th>序号</th> <th>签到</th> <th>序号</th> <th>签到</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>张江</td><td>24</td><td></td><td>47</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>2</td><td>李永志</td><td>25</td><td></td><td>48</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>3</td><td>曹文义</td><td>26</td><td></td><td>49</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>4</td><td>徐伟</td><td>27</td><td></td><td>50</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>5</td><td>沈建东</td><td>28</td><td></td><td>51</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>6</td><td>沈建东</td><td>29</td><td></td><td>52</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>7</td><td>张祥成</td><td>30</td><td></td><td>53</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>8</td><td>张祥成</td><td>31</td><td></td><td>54</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>9</td><td>张祥成</td><td>32</td><td></td><td>55</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>10</td><td>张祥成</td><td>33</td><td></td><td>56</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>11</td><td>张祥成</td><td>34</td><td></td><td>57</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>12</td><td>张祥成</td><td>35</td><td></td><td>58</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>13</td><td>张祥成</td><td>36</td><td></td><td>59</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>14</td><td></td><td>37</td><td></td><td>60</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>15</td><td></td><td>38</td><td></td><td>61</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>16</td><td></td><td>39</td><td></td><td>62</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>17</td><td></td><td>40</td><td></td><td>63</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td>41</td><td></td><td>64</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>19</td><td></td><td>42</td><td></td><td>65</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>20</td><td></td><td>43</td><td></td><td>66</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>21</td><td></td><td>44</td><td></td><td>67</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>22</td><td></td><td>45</td><td></td><td>68</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr><td>23</td><td></td><td>46</td><td></td><td>69</td><td></td><td colspan="2"></td></tr> </tbody> </table>		011 信息安全培训						培训人	吴江科	2020.8.13								地点 一楼培训室								序号	签到	序号	签到	序号	签到			1	张江	24		47				2	李永志	25		48				3	曹文义	26		49				4	徐伟	27		50				5	沈建东	28		51				6	沈建东	29		52				7	张祥成	30		53				8	张祥成	31		54				9	张祥成	32		55				10	张祥成	33		56				11	张祥成	34		57				12	张祥成	35		58				13	张祥成	36		59				14		37		60				15		38		61				16		39		62				17		40		63				18		41		64				19		42		65				20		43		66				21		44		67				22		45		68				23		46		69			
	011 信息安全培训						培训人	吴江科																																																																																																																																																																																																																		
2020.8.13																																																																																																																																																																																																																										
地点 一楼培训室																																																																																																																																																																																																																										
序号	签到	序号	签到	序号	签到																																																																																																																																																																																																																					
1	张江	24		47																																																																																																																																																																																																																						
2	李永志	25		48																																																																																																																																																																																																																						
3	曹文义	26		49																																																																																																																																																																																																																						
4	徐伟	27		50																																																																																																																																																																																																																						
5	沈建东	28		51																																																																																																																																																																																																																						
6	沈建东	29		52																																																																																																																																																																																																																						
7	张祥成	30		53																																																																																																																																																																																																																						
8	张祥成	31		54																																																																																																																																																																																																																						
9	张祥成	32		55																																																																																																																																																																																																																						
10	张祥成	33		56																																																																																																																																																																																																																						
11	张祥成	34		57																																																																																																																																																																																																																						
12	张祥成	35		58																																																																																																																																																																																																																						
13	张祥成	36		59																																																																																																																																																																																																																						
14		37		60																																																																																																																																																																																																																						
15		38		61																																																																																																																																																																																																																						
16		39		62																																																																																																																																																																																																																						
17		40		63																																																																																																																																																																																																																						
18		41		64																																																																																																																																																																																																																						
19		42		65																																																																																																																																																																																																																						
20		43		66																																																																																																																																																																																																																						
21		44		67																																																																																																																																																																																																																						
22		45		68																																																																																																																																																																																																																						
23		46		69																																																																																																																																																																																																																						
<p>浙江锦盛新材料股份有限公司 培训及培训效果评价记录</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">012</th> </tr> <tr> <th>培训内容</th> <th>信息安全培训</th> <th>培训时间</th> <th>2020.8.13</th> <th>培训地点</th> <th>培训室</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>培训机构</td> <td>内部培训</td> <td>讲授人</td> <td></td> <td>王洪凯</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="6">参加培训人员:</td> </tr> <tr> <td colspan="6">见附件签到表</td> </tr> <tr> <td colspan="6">培训记录:</td> </tr> <tr> <td colspan="6">1 信息安全理论: 三要素 保密性/完整性/可用性</td> </tr> <tr> <td colspan="6">2 案例介绍</td> </tr> <tr> <td colspan="6">3 法律法规</td> </tr> <tr> <td colspan="6">4 信息安全的未来威胁</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: right;">记录人: 夏佳妮</td> </tr> <tr> <td colspan="6">培训效果评价:</td> </tr> <tr> <td colspan="6">通过培训, 以上各人员对所培训内容能够理解和掌握, 经过 口考试/问卷/口现场操作/其他 考核, 合格 13 人, 不合格 0 人。</td> </tr> <tr> <td colspan="6">培训合格率 100%, 本次培训时长 1 小时, 培训有效。</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: right;">评价人: 王洪凯 日期: 2020.8.13</td> </tr> </tbody> </table>		012					培训内容	信息安全培训	培训时间	2020.8.13	培训地点	培训室	培训机构	内部培训	讲授人		王洪凯		参加培训人员:						见附件签到表						培训记录:						1 信息安全理论: 三要素 保密性/完整性/可用性						2 案例介绍						3 法律法规						4 信息安全的未来威胁						记录人: 夏佳妮						培训效果评价:						通过培训, 以上各人员对所培训内容能够理解和掌握, 经过 口考试/问卷/口现场操作/其他 考核, 合格 13 人, 不合格 0 人。						培训合格率 100%, 本次培训时长 1 小时, 培训有效。						评价人: 王洪凯 日期: 2020.8.13																																																																																																																																					
012																																																																																																																																																																																																																										
培训内容	信息安全培训	培训时间	2020.8.13	培训地点	培训室																																																																																																																																																																																																																					
培训机构	内部培训	讲授人		王洪凯																																																																																																																																																																																																																						
参加培训人员:																																																																																																																																																																																																																										
见附件签到表																																																																																																																																																																																																																										
培训记录:																																																																																																																																																																																																																										
1 信息安全理论: 三要素 保密性/完整性/可用性																																																																																																																																																																																																																										
2 案例介绍																																																																																																																																																																																																																										
3 法律法规																																																																																																																																																																																																																										
4 信息安全的未来威胁																																																																																																																																																																																																																										
记录人: 夏佳妮																																																																																																																																																																																																																										
培训效果评价:																																																																																																																																																																																																																										
通过培训, 以上各人员对所培训内容能够理解和掌握, 经过 口考试/问卷/口现场操作/其他 考核, 合格 13 人, 不合格 0 人。																																																																																																																																																																																																																										
培训合格率 100%, 本次培训时长 1 小时, 培训有效。																																																																																																																																																																																																																										
评价人: 王洪凯 日期: 2020.8.13																																																																																																																																																																																																																										

信息安全培训

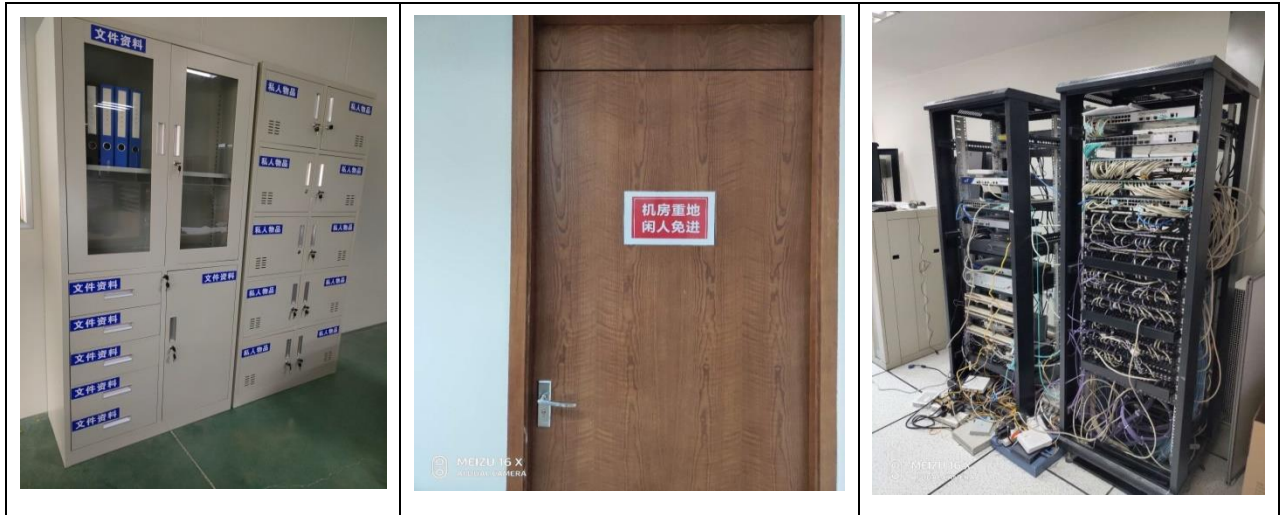
浙江锦盛新材料股份有限公司		文件编号	GS/23管0134-0230
信息安全管理制度		版本号	A/0版
<p>1.目的 为保证公司各项信息安全,保证公司正常有序运营,保护公司、客户、供应商、员工等信息,特制定本管理制度。</p> <p>2.范围 本制度适用于公司的信息安全工作。</p> <p>3.定义</p> <p>4.1综合管理办公室为公司信息安全管理的主管部门,负责制定公司信息安全管理制度,并负责公司归档档案管理。</p> <p>4.2信息管理部为公司信息安全的辅助管理部门,负责公司计算机、网络信息安全工作。</p> <p>4.3财务部为公司信息安全的辅助管理部门,负责公司财务数据信息安全管理工作。</p> <p>4.4各部门负责执行公司信息安全管理制度,并组织本部门信息安全管理工作。</p> <p>5.管理程序</p> <p>5.1涉及网络安全的信息包括以下方面:</p> <p>A. 人力资源信息</p> <p>B. 技术资料信息</p> <p>C. 商务信息</p> <p>D. 财务信息</p> <p>E. 服务器信息</p> <p>F. 密码信息</p> <p>5.2.1关键岗位人员</p> <p>关键岗位人员任用之审查应符合相关法律法规、法规、道德规范和对应的业务要求来执行,包括:</p> <p>1) 个人身份核查;</p> <p>2) 个人履历的核查;</p> <p>3) 学历、学位、专业资质证明;</p> <p>4) 从事关键岗位所必需的能力;</p> <p>5) 与关键岗位人员签订保密协议。</p> <p>5.2.2 信息安全培训:建立安全培训制度,定期对所有工作人员进行信息安全培训,提高全员的信息安全意识,包括:</p> <p>1) 上岗前的培训;</p> <p>2) 信息安全制度及其他制度的培训;</p> <p>3) 法律、法规的培训;</p> <p>5.2.3 严格规范人员离岗过程;</p> <p>5.3及时终止离岗员工的所有访问权限;</p>			

浙江锦盛新材料股份有限公司		文件编号	GS/23管0134-0230
信息安全管理制度		版本号	A/0版
<p>2)关键岗位人员承诺请高密的保密义务后方可离开;</p> <p>3)对于涉密岗位人员变动应通知相关方。</p> <p>5.3访问控制管理</p> <p>5.3.1访问管理制度:根据人员工作内容及范围,设定相应的帐号和密码,以确保其工作与访问其职责范围内的信息。</p> <p>5.3.2个人工作电脑设置开机密码和屏幕保护密码,确保防止非授权操作。</p> <p>5.3.3特殊权限限制和控制特殊访问权限的分配和使用。</p> <p>5.3.4 对涉密信息和资料进行加锁管理,文件柜上锁,确保资料在受控状态下使用,当相关部门因工作需要借阅资料时,需填写信息资料借阅登记表。</p> <p>5.3.5对机密文件及资料,需放置于保险柜中保管,防止非授权使用有漏。</p> <p>5.3.6定期更新访问密码,以确保授权帐号及信息安全。</p> <p>5.3.7访问信息权限表</p> <p>5.4网络与主机系统的安全</p> <p>5.4.1网络与主机系统的安全包括:</p> <p>1) 实施计算机病毒等恶意代码的预防、检测和系统被破坏后的恢复措施;</p> <p>2) 实施对××××××网络入侵行为的预防、检测与响应措施;</p> <p>3) 适用时,对重要文件的完整性进行检测,并具备文件完整性受到破坏后的恢复措施;</p> <p>4) 对系统的脆弱性进行评估,并采取适当的措施处理相关的风险。</p> <p>5) 配置系统用UPS,防止意外断电造成的信息丢失。</p> <p>5.4.2备份</p> <p>信息管理部门日常做好数据备份,设置系统自动备份机制,本机7天,每工作日完成数据异地备份存档,异地15天,数据存放位置满足防火标准。5.4.3处置措施:</p> <p>5.4.3.1一般故障,工作人员第一时间通知信息管理部门并进一步解决,信息管理部门负责人安排故障情况说明发布。</p> <p>5.4.3.2重大故障,信息管理部门进行处理,属于故障的第一时间切断外部网络连接,同时排查网络故障原因,非硬件问题的联系外部公司及网络提供商进行处理(更改IP或升级边界安全设备);属硬件问题的,及时联系外部公司进行硬件更换并及时做好网络及数据恢复,过程中直接向主管领导通报进度。</p> <p>5.4.3.3特大故障,配合公司整体安排做好灾后重建工作。</p> <p>5.5信息安全应急响应及流程</p> <p>公司应制定信息安全应急响应计划,并定期组织人员进行演练,以确保在网络遭到攻击或信息泄露时尽快恢复,将损失降至最低。</p> <p>5.6权限信息管理</p> <p>5.6.1任何有公司Logo、公章、订单或技术机密的文件、资料不得随便丢弃,必须粉碎或用碎纸机粉碎</p> <p>5.6.2邮件附件文件一律用碎纸机粉碎。</p> <p>5.6.3任何人使用二手纸时,应仔细检查,是否有5.6.1和5.6.2信息,如有,即时销毁或用碎纸机处理,不得保留。</p> <p>5.6.4接收到的快递,务必及时通知信息部,以防信息泄露。</p>			

信息安全管理制度

<p>浙江锦盛新材料股份有限公司</p> <p>(病毒攻击)</p> <table border="1"> <tr> <td>测试部门</td> <td>IT部</td> </tr> <tr> <td>测试系统</td> <td>服务器</td> </tr> <tr> <td>测试地点</td> <td>IT部</td> </tr> <tr> <td>测试时间</td> <td>2020-09-07</td> </tr> <tr> <td>序号</td> <td>测试项目</td> <td>测试方法</td> <td>步骤</td> <td>测试结果</td> <td>测试人员</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>服务器</td> <td>搭建试验服务器,模拟病毒入侵,无法启动系统,查杀病毒,恢复系统</td> <td> 1、搭建测试实验服务器 2、人员导入病毒,系统不能正常开机 3、重新启动系统到安全模式,运行正原杀毒软件 4、杀毒软件查杀病毒 5、重启系统 6、重启后在WINDOWS下再次杀毒 </td> <td> 服务器搭建成功 服务器不能启动 启动安全模式成功,成功运行杀毒软件 杀毒软件正常运行,未发现、删除了病毒 系统正常开机 WINDOWS下无发现病毒,系统恢复正常 </td> <td>吴江标</td> </tr> <tr> <td colspan="6"> 测试结论: 本次测试成功,在搭建的试验服务器上查杀了病毒 </td> </tr> <tr> <td colspan="6">备注</td> </tr> </table>		测试部门	IT部	测试系统	服务器	测试地点	IT部	测试时间	2020-09-07	序号	测试项目	测试方法	步骤	测试结果	测试人员	1	服务器	搭建试验服务器,模拟病毒入侵,无法启动系统,查杀病毒,恢复系统	1、搭建测试实验服务器 2、人员导入病毒,系统不能正常开机 3、重新启动系统到安全模式,运行正原杀毒软件 4、杀毒软件查杀病毒 5、重启系统 6、重启后在WINDOWS下再次杀毒	服务器搭建成功 服务器不能启动 启动安全模式成功,成功运行杀毒软件 杀毒软件正常运行,未发现、删除了病毒 系统正常开机 WINDOWS下无发现病毒,系统恢复正常	吴江标	测试结论: 本次测试成功,在搭建的试验服务器上查杀了病毒						备注						<p>浙江锦盛新材料股份有限公司</p> <p>(软件故障)</p> <table border="1"> <tr> <td>测试部门</td> <td>IT部</td> </tr> <tr> <td>测试系统</td> <td>服务器</td> </tr> <tr> <td>测试地点</td> <td>IT部</td> </tr> <tr> <td>测试时间</td> <td>2020-09-08</td> </tr> <tr> <td>序号</td> <td>测试项目</td> <td>测试方法</td> <td>步骤</td> <td>测试结果</td> <td>测试人员</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>服务器</td> <td>搭建试验服务器,模拟软件故障,服务器不能启动</td> <td> 1、搭建测试实验服务器 2、人为损坏外部系统文件 3、尝试进入安全模式,并运行杀毒软件 4、进入安全模式,通过设备管理器删除系统文件 5、在安全模式下修复受损的系统文件 </td> <td> 服务器搭建成功 服务器不能启动 启动安全模式成功,成功运行杀毒软件 找到故障原因 成功修复系统,系统正常启动 </td> <td>吴江标</td> </tr> <tr> <td colspan="6"> 测试结论: 本次测试成功,在搭建的试验服务器上恢复了软件故障 </td> </tr> <tr> <td colspan="6">备注</td> </tr> </table>		测试部门	IT部	测试系统	服务器	测试地点	IT部	测试时间	2020-09-08	序号	测试项目	测试方法	步骤	测试结果	测试人员	1	服务器	搭建试验服务器,模拟软件故障,服务器不能启动	1、搭建测试实验服务器 2、人为损坏外部系统文件 3、尝试进入安全模式,并运行杀毒软件 4、进入安全模式,通过设备管理器删除系统文件 5、在安全模式下修复受损的系统文件	服务器搭建成功 服务器不能启动 启动安全模式成功,成功运行杀毒软件 找到故障原因 成功修复系统,系统正常启动	吴江标	测试结论: 本次测试成功,在搭建的试验服务器上恢复了软件故障						备注						<p>浙江锦盛新材料股份有限公司</p> <p>(硬件故障)</p> <table border="1"> <tr> <td>测试部门</td> <td>IT部</td> </tr> <tr> <td>测试系统</td> <td>服务器</td> </tr> <tr> <td>测试地点</td> <td>IT部</td> </tr> <tr> <td>测试时间</td> <td>2020-09-09</td> </tr> <tr> <td>序号</td> <td>测试项目</td> <td>测试方法</td> <td>步骤</td> <td>测试结果</td> <td>测试人员</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>服务器</td> <td>搭建试验服务器,模拟硬件故障,找到硬件故障并恢复</td> <td> 1、搭建测试实验服务器 2、认为设置网卡故障(网卡松动,不能正常开机) 3、首先确认连接网线、外部连接和内部连接是否连接 4、检查CPU、内存、风扇是否正常启动 5、重新插拔网卡后开机 </td> <td> 服务器搭建成功 服务器不能启动 连接网线、插接问题,外部连接和内部连接是否连接 CPU启动,内存、风扇是否正常启动 机器正常启动 </td> <td>吴江标</td> </tr> <tr> <td colspan="6"> 测试结论: 本次测试成功,在搭建的试验服务器上恢复了硬件故障 </td> </tr> <tr> <td colspan="6">备注</td> </tr> </table>		测试部门	IT部	测试系统	服务器	测试地点	IT部	测试时间	2020-09-09	序号	测试项目	测试方法	步骤	测试结果	测试人员	1	服务器	搭建试验服务器,模拟硬件故障,找到硬件故障并恢复	1、搭建测试实验服务器 2、认为设置网卡故障(网卡松动,不能正常开机) 3、首先确认连接网线、外部连接和内部连接是否连接 4、检查CPU、内存、风扇是否正常启动 5、重新插拔网卡后开机	服务器搭建成功 服务器不能启动 连接网线、插接问题,外部连接和内部连接是否连接 CPU启动,内存、风扇是否正常启动 机器正常启动	吴江标	测试结论: 本次测试成功,在搭建的试验服务器上恢复了硬件故障						备注					
测试部门	IT部																																																																																																				
测试系统	服务器																																																																																																				
测试地点	IT部																																																																																																				
测试时间	2020-09-07																																																																																																				
序号	测试项目	测试方法	步骤	测试结果	测试人员																																																																																																
1	服务器	搭建试验服务器,模拟病毒入侵,无法启动系统,查杀病毒,恢复系统	1、搭建测试实验服务器 2、人员导入病毒,系统不能正常开机 3、重新启动系统到安全模式,运行正原杀毒软件 4、杀毒软件查杀病毒 5、重启系统 6、重启后在WINDOWS下再次杀毒	服务器搭建成功 服务器不能启动 启动安全模式成功,成功运行杀毒软件 杀毒软件正常运行,未发现、删除了病毒 系统正常开机 WINDOWS下无发现病毒,系统恢复正常	吴江标																																																																																																
测试结论: 本次测试成功,在搭建的试验服务器上查杀了病毒																																																																																																					
备注																																																																																																					
测试部门	IT部																																																																																																				
测试系统	服务器																																																																																																				
测试地点	IT部																																																																																																				
测试时间	2020-09-08																																																																																																				
序号	测试项目	测试方法	步骤	测试结果	测试人员																																																																																																
1	服务器	搭建试验服务器,模拟软件故障,服务器不能启动	1、搭建测试实验服务器 2、人为损坏外部系统文件 3、尝试进入安全模式,并运行杀毒软件 4、进入安全模式,通过设备管理器删除系统文件 5、在安全模式下修复受损的系统文件	服务器搭建成功 服务器不能启动 启动安全模式成功,成功运行杀毒软件 找到故障原因 成功修复系统,系统正常启动	吴江标																																																																																																
测试结论: 本次测试成功,在搭建的试验服务器上恢复了软件故障																																																																																																					
备注																																																																																																					
测试部门	IT部																																																																																																				
测试系统	服务器																																																																																																				
测试地点	IT部																																																																																																				
测试时间	2020-09-09																																																																																																				
序号	测试项目	测试方法	步骤	测试结果	测试人员																																																																																																
1	服务器	搭建试验服务器,模拟硬件故障,找到硬件故障并恢复	1、搭建测试实验服务器 2、认为设置网卡故障(网卡松动,不能正常开机) 3、首先确认连接网线、外部连接和内部连接是否连接 4、检查CPU、内存、风扇是否正常启动 5、重新插拔网卡后开机	服务器搭建成功 服务器不能启动 连接网线、插接问题,外部连接和内部连接是否连接 CPU启动,内存、风扇是否正常启动 机器正常启动	吴江标																																																																																																
测试结论: 本次测试成功,在搭建的试验服务器上恢复了硬件故障																																																																																																					
备注																																																																																																					

信息安全事件应急处理程序



信息安全管理措施

04 反不正当竞争

为保障经济健康发展，鼓励和保护公平竞争，制止不正当竞争行为，保护经营者和消费者的合法权益，应当遵循自愿、平等、公平、诚信的原则，遵守法律和商业道德，严禁扰乱市场竞争秩序、损害其他经营者或者消费者的合法权益的行为。我们鼓励、支持和保护一切组织和个人对不正当竞争行为进行社会监督。

向社会公开受理举报的电话、信箱或者电子邮件地址，并为举报人保密；对实名举报并提供相关事实和证据的，监督检查部门应当将处理结果告知举报人。2019年，关于不正当竞争法律诉讼数量0件。



第四章 完善可持续采购

我们的目标之一就是使可持续精神贯穿采购决策中，并在选择供应商、产品及服务时确保充分考虑社会和环境准则。我们的采购决策将推动创新、改善工作场所和环境结果，并支持我们对所服务的社区负责的承诺。

在过去的几年里，锦盛已在采购计划中对其负责的采购政策作出规定，在尊重供应商企业文化、发展和员工的同时，加强供应商成员间信息的交流与共享、强化采购制度控制、加强采购队伍建设、严格采购程序、与供应链上下游共同制定风险防范计划，借助产品质量、合同履行、库存周转、客户满意度等监控指标，进行供应链风险的识别、评估与预警，以达到及时预防、控制和转移风险，保证整条供应链连续、平稳、有效地运行。

报告期内，已经过可持续采购培训的采购员百分比 100%；供应商中已签署可持续采购章程/供应商行为准则的占比 100%；签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商占比 100%；已经过企业社会责任(CSR)评估(例如问卷)的目标供应商占比 100%；已经过企业社会责任(CSR)现场审核的目标供应商占比 80%。

01 优化供应链

为规范供应链社会责任管理，采取科学的方法对供应商、分包商、承运商进行社会责任的能力评估、管理，以持续提升供应商、分包商、承运商的社会责任管理水平，公司制定了《可持续采购控制程序》，采购部门建立供应商社会责任档案，并将供应商评估结果及改善措施的证据和记录存档，根据供应商的社会责任表现情况对供应商进行评级，并签署《供应商行为准则》和《供应商廉政声明》。

由采购人员或审核人员，定期对供应商进行 CSR 培训，以帮助供应商提升他们的 CSR 表现水平。

合格供方名单

序号	供方名称	供应产品	地点	联系人	联系号码	登录日期	营业执照过期时间
1	绍兴市上虞区恒铭纸品有限公司	纸箱, 隔档, 寸板	上虞	王平标	13606573368	2020/3/2	长期
2	绍兴新诺包装有限公司	泡沫纸	绍兴	宋寿林	13905859136	2020/3/2	长期
3	绍兴市上虞舜洋包装制品厂	盖壳, 泡沫来板	上虞	陈兴华	13515859136	2020/3/2	长期
4	上海华派包装材料有限公司	垫片	上海	陈萍	021-59748138	2020/3/2	2025年12月21日
5	浙江佑诺特种材料有限公司	(涂装材料)	上虞	韩其良	18258575792	2020/3/2	2031年8月15日
6	绍兴市龙佑模具制造有限公司	模具	上虞	王立军	13906850733	2020/3/2	长期
7	绍兴上虞仁和印花科技有限公司	水转印	上虞小越	朱益飞	13606504920	2020/3/2	长期
8	上海东洋油墨制造有限公司	油墨	上海	秦杰	021-67600606	2020/3/2	长期
9	绍兴市永昌塑业包装制品厂	纸箱, 隔档, 寸板	沥海	叶永才	673228	2020/3/2	长期
10	绍兴上虞铸晶塑业有限公司	胆	嵇夏	姜同根	673141	2020/3/2	2031年11月7日
11	绍兴市高志塑料五金厂	塑件	上虞	高永水	13589527025	2020/3/2	长期
12	绍兴市怡合塑料包装有限公司	氧化铝	沥海	张信东	679555	2020/3/2	长期
13	绍兴市舜和铝塑包装有限公司	氧化铝	沥海	杜利民	13589533535	2020/3/2	2030年9月25日
14	绍兴市新弘包装有限公司	氧化铝	沥海	邵小萍	670320	2020/3/2	长期

供应商导入时, 需进行社会责任风险分析和评价, 对于风险较高的供应商需采取适当的措施进行管控, 以降低风险; 对于风险较高的供应商, 公司至少每年组织一次对供应商进行社会责任绩效审核, 以监督和提升供应商的社会责任表现。



Test Report (SVHC)
No. SH4EC200844031 A01 Date: 08 May 2020 Page 1 of 18

HANGZHOU HENRY IN & PRINT CO., LTD.
WANPA HILL, TANGQI TOWN, YUHANG DISTRICT, HANGZHOU, ZHEJIANG, CHINA

THIS REPORT IS TO SUPPLEMENT TEST REPORT NO. SH4EC200844001.

The following sample(s) was/were submitted and identified on behalf of the client as: INK

SGS Job No.: SP20-011870-04
Client Ref Information: See Attachment
Date of Sample Received: 28 Apr 2020
Testing Period: 28 Apr 2020 - 07 May 2020
Test Requested: As requested by client, SVHC screening is performed according to:
(1) Ten hundred and five (205) substances in the Candidate List of Substances of Very High Concern (SVHC) for authorization published by European Chemicals Agency (ECHA) on and before Jan 18, 2020 regarding Regulation (EC) No. 1907/2006 concerning the REACH.
Test Results: Please refer to next page(s).

Summary:	PASS
----------	------

According to the specified scope and evaluation screening, the test results of SVHC are $\le 0.1\%$ (w/w) in the submitted sample.

Signed for and on behalf of:
SGS-CSTC Standards Technical Services (Shanghai) Co., Ltd.

Dora Hu
Dora Hu
Approved Signatory



测试报告
No. SH4EC200844031 A01 日期: 2020年05月08日 第1页共18页

上海恒印包装材料股份有限公司
上海市浦东新区唐栖镇中环路401号

以下测试之样品名称及用途由客户提供: 油墨
测试日期: SP20-011870-04
样品接收日期: 2020年04月28日
测试周期: 2020年04月28日 - 2020年05月07日
测试依据: 根据客户要求测试
测试标准: 根据客户要求测试
测试日期: 2020年04月28日 - 2020年05月07日
测试地点: 请参见下一页

测试项目概要:

FDA 21 CFR 177.1520- 食品接触用油墨	通过
FDA 21 CFR 177.1520- 玩具接触用油墨	通过
FDA 21 CFR 177.1520- 其他非食品接触用油墨	通过

送检单位联系人: 上海 李静女士
联系电话:

李静
Dora Hu 李静
测试负责人



12th January 2017

Dear Customer,

Absence of REACH Substances of Very High Concern (SVHC) in Cristal products: TiONAs and Titan Titanium Dioxide Products, Titanium Tetrafluoride, Titanium Oxysulfate, Titanium Oxysulfate.

Cristal hereby declares that none of the 173 substances listed on the Candidate List of Substances of Very High Concern*, as published on the ECHA website on 18th January 2017, are present in TiONAs and Titanium dioxide products, or titanium tetrachloride, titanium oxysulfate and titanium oxysulfate products at levels greater than 0.1% by weight.

Cristal is committed to complying with all aspects of REACH and future amendments for the volumes of our products that we place on the EEA* and Swiss markets. If any constituent of the above-mentioned products appears on the Candidate List we undertake to inform our customers without delay.

Should you have any queries about Cristal's REACH compliance program, please do not hesitate to contact us.

Yours faithfully,

M.T. Cole
M.T. Cole
Principal Advisor - HSE
E-mail: RegulatoryQuery@Cristal.com

* http://echa.europa.eu/web/guest/candidate-list-table
* European Economic Area = EU 28 member states plus Iceland, Lichtenstein, Norway.

供应商 REACH 报告

公司规定, 90 分以上为 A 级供应商, A 级为优秀供应商, 可以加大采购量; 75-90 分为 B 级供应商, B 级为合格供应商, 可正常采购; 60-75 分为 C 级供应商, C 级为辅助供应商, 应

浙江锦盛新材料股份有限公司
供应商行为准则

作为浙江锦盛新材料股份有限公司的供应商，您在为我公司提供产品及服务时，需对利益相关方及其环境承担以下责任，并在此声明：

- 一、遵守法律**
遵守适用的法律法规。
- 二、禁止贪污贿赂**
禁止任何形式的贪污贿赂行为，包括：违反法律法规为影响决策而向任何政府官员、客户支付任何款项或给予其它形式的好处。
- 三、尊重员工的基本人权**
 - 为员工提供平等的机会和待遇，而不论其肤色、性别、种族、国籍、社会背景、是否残疾、性取向、政治或宗教信仰或年龄等；
 - 尊重员工人格尊严、隐私及各项个人权利；
 - 禁止性别的、强迫的、威胁性、污秽的手势、语言和身体接触等行为；
 - 提供公平的报酬，并确保符合国家法定最低工资标准；
 - 认可员工依法自由结社的权利；不偏袒也不歧视员工组织或工会的成员。
- 四、禁止雇佣童工**
不雇佣未满十六（16）周岁的童工；或者在不违背ILO公约第138条规定的发展中国家例外的前提下，在这些国家不雇佣未满十四（14）周岁的童工。
- 五、员工健康与安全**
 - 对员工的健康与安全负责；并提供有关健康与安全知识的培训；
 - 控制危险，并采取预防措施以防止事故及职业病的发生；
 - 建立或采用合理的职业健康及安全管理体系。
- 六、环境保护**
 - 按照适用的环境法律法规和国际标准行事；
 - 将环境污染减至最小，在环境保护方面取得持续改善；
 - 建立或采用合理的环境管理体系。
- 七、供应链**
 - 尽可能促使其供应商亦遵守本行为准则；
 - 在选择及对待供应商方面，应采取公平、公正的原则。

我已认真阅读并理解以上行为准则的各项内容和要求，并郑重承诺愿意接受并严格遵守以上行为准则的规定。

承诺人（公司法人）：
公司（企业公章）：
日期： 年 月 日

浙江锦盛新材料股份有限公司
供应商行为准则

作为浙江锦盛新材料股份有限公司的供应商，您在为我公司提供产品及服务时，需对利益相关方及其环境承担以下责任，并在此声明：

- 一、遵守法律**
遵守适用的法律法规。
- 二、禁止贪污贿赂**
禁止任何形式的贪污贿赂行为，包括：违反法律法规为影响决策而向任何政府官员、客户支付任何款项或给予其它形式的好处。
- 三、尊重员工的基本人权**
 - 为员工提供平等的机会和待遇，而不论其肤色、性别、种族、国籍、社会背景、是否残疾、性取向、政治或宗教信仰或年龄等；
 - 尊重员工人格尊严、隐私及各项个人权利；
 - 禁止性别的、强迫的、威胁性、污秽的手势、语言和身体接触等行为；
 - 提供公平的报酬，并确保符合国家法定最低工资标准；
 - 认可员工依法自由结社的权利；不偏袒也不歧视员工组织或工会的成员。
- 四、禁止雇佣童工**
不雇佣未满十六（16）周岁的童工；或者在不违背ILO公约第138条规定的发展中国家例外的前提下，在这些国家不雇佣未满十四（14）周岁的童工。
- 五、员工健康与安全**
 - 对员工的健康与安全负责；并提供有关健康与安全知识的培训；
 - 控制危险，并采取预防措施以防止事故及职业病的发生；
 - 建立或采用合理的职业健康及安全管理体系。
- 六、环境保护**
 - 按照适用的环境法律法规和国际标准行事；
 - 将环境污染减至最小，在环境保护方面取得持续改善；
 - 建立或采用合理的环境管理体系。
- 七、供应链**
 - 尽可能促使其供应商亦遵守本行为准则；
 - 在选择及对待供应商方面，应采取公平、公正的原则。

我已认真阅读并理解以上行为准则的各项内容和要求，并郑重承诺愿意接受并严格遵守以上行为准则的规定。

承诺人（公司法人）：
公司（企业公章）：
日期： 年 月 日

供应商行为准则

供应商/分包商社会责任检查表

供应商/分包商名称：浙江锦盛新材料股份有限公司 审核日期：2020.10.10

检查项目	评分	不符合项
1 童工		
1.1.1 是否有直接或间接使用或支持童工的证据？	2分 0分 1分 0分	
1.1.2 是否有最低年龄的用工年龄？	2分 0分 1分 0分	
1.1.3 招工记录是否有证明工人年龄的文件？	2分 0分 1分 0分	
1.1.4 招工证：是否有有效的检查工人年龄的文件？	2分 0分 1分 0分	
1.1.5 工人年龄文件是否过期？	2分 0分 1分 0分	
1.2 是否制定禁止童工的程序？并有效的向员工及利益相关方传达？	2分 0分 1分 0分	
1.2.1 是否有相关记录或证据？是否有向其提供足够的培训，以便他们了解学校教育直至年满16周岁？	2分 0分 1分 0分	
1.3 是否制定未成年工教育程序，并有效地向员工及利益相关方传达？	2分 0分 1分 0分	
1.3.1 是否有制定向未成年工提供教育计划？未成年工每年每天交通培训、上课时间和工作小时数是否不超过10小时？	2分 0分 1分 0分	
1.4 是否可能将童工或未成年工暴露在危险的、不安全的或不卫生的工作环境中，或在有害的工作环境？	2分 0分 1分 0分	
1.4.1 是否根据中国法律规定办理未成年工登记手续，是否安排上岗前及定期体检？	2分 0分 1分 0分	
1.4.2 是否根据中国法律规定办理未成年工登记手续，是否安排上岗前及定期体检？	2分 0分 1分 0分	
2 强迫劳动		
2.1 是否有直接或间接使用或支持使用强迫劳动的证据？	2分 0分 1分 0分	
2.1.1 是否所有工人都自愿受雇工作？	2分 0分 1分 0分	
2.1.2 是否使用监禁劳工？	2分 0分 1分 0分	
2.1.3 是否要求交押金或扣押工人身份证件？	2分 0分 1分 0分	
2.1.4 下班后，工人是否可以自由离开？	2分 0分 1分 0分	
2.1.5 是否采用工作时限制住工人，或身体休息时间限制在宿舍的方法来防止工人逃离？	2分 0分 1分 0分	
2.1.6 工人是否可以依据法律规定自由离职？	2分 0分 1分 0分	
2.1.7 保安员是否只用于保护财产和人员安全等正常的保安目的？	2分 0分 1分 0分	

供应商/分包商社会责任检查表

供应商/分包商名称：浙江锦盛新材料股份有限公司 审核日期：2020.10.10

检查项目	评分	不符合项
3 健康安全		
3.1 公司管理层是否了解并承诺法律要求？	2分 0分 1分 0分	
3.1.1 工作条件是否安全卫生？是否有足够的通风、照明和温度控制？	2分 0分 1分 0分	
3.1.2 是否采取适当的措施防止工作、意外事故和职业病？	2分 0分 1分 0分	
3.1.3 有毒物质、易燃易爆物品是否安全存放和使用？	2分 0分 1分 0分	
3.1.4 是否免费提供个人防护用品？机器设备是否有适当的安全装置？	2分 0分 1分 0分	
3.1.5 是否避免工人不必要地暴露在有害的工作环境下？	2分 0分 1分 0分	
3.1.6 是否安装足够的灭火器和自动火灾系统？	2分 0分 1分 0分	灭火器过期。
3.1.7 安全出口是否标志，是否有清晰的标志？	2分 0分 1分 0分	
3.1.8 厂内结构是否有安全非建筑部分，是否危险？	2分 0分 1分 0分	
3.2 是否任命一名高层经理负责公司安全卫生，以确保符合标准和法规的要求？	2分 0分 1分 0分	
3.3 是否制定安全卫生培训计划，包括新员工和兼职员工，并保存记录？	2分 0分 1分 0分	
3.4 是否建立一个安全卫生体系来检测、预防和应对安全卫生方面的潜在危险？	2分 0分 1分 0分	
3.4.1 是否建立事故报告、调查和处理程序？	2分 0分 1分 0分	
3.4.2 是否保存工伤及事故记录？	2分 0分 1分 0分	
3.4.3 是否建立应急响应方案？是否定期演习和测试？	2分 0分 1分 0分	
3.4.4 是否有足够受过训练的急救员和急救员？必要时能否得到紧急医疗服务？	2分 0分 1分 0分	
3.5 是否为工人提供干净的厕所，而且数量足够？	2分 0分 1分 0分	
3.5.1 是否为工人提供可饮用的水，且方便使用？	2分 0分 1分 0分	
3.5.2 工人使用厕所和饮水是否受到限制？	2分 0分 1分 0分	
3.5.3 如有必要，是否提供卫生的食物存放设施？	2分 0分 1分 0分	
3.5.4 食堂设备与食物是否卫生、干净？	2分 0分 1分 0分	



供应商现场审核



浙江锦盛新材料股份有限公司
会议签到表

主题及内容	供应商社会责任培训			主持人	孙晶晶
时间	2020.10.22				
地点	会议室				
参 加 人 员	部门及车间	应到人员	签到	签到时间	未签到原因
	浙江晶园		丁国波	10.22	
	浙江佑谦特种材料		李其良	10.22	
	绍兴怡合塑料		王海	10.22	
	绍兴市舜和铝塑		李利根	10.22	
	上海华冠包装		华冠	10.22	
	绍兴裕厦金伟塑料		金刚	10.22	
	绍兴嘉禾塑料		陈小娟	10.22	
	绍兴上虞宇强		张智慧	10.22	
	义乌钰彤印刷		李钰彤	10.22	
	杭州龙记金属		马明长	10.22	
	绍兴上虞仁和印花		周小纪	10.22	
	余姚市方腾塑业		孙峰	10.22	
浙江嘉利盛		叶健明	10.22		
应到 13 人， 实到 13 人。				出勤率	100%

供应商集中培训

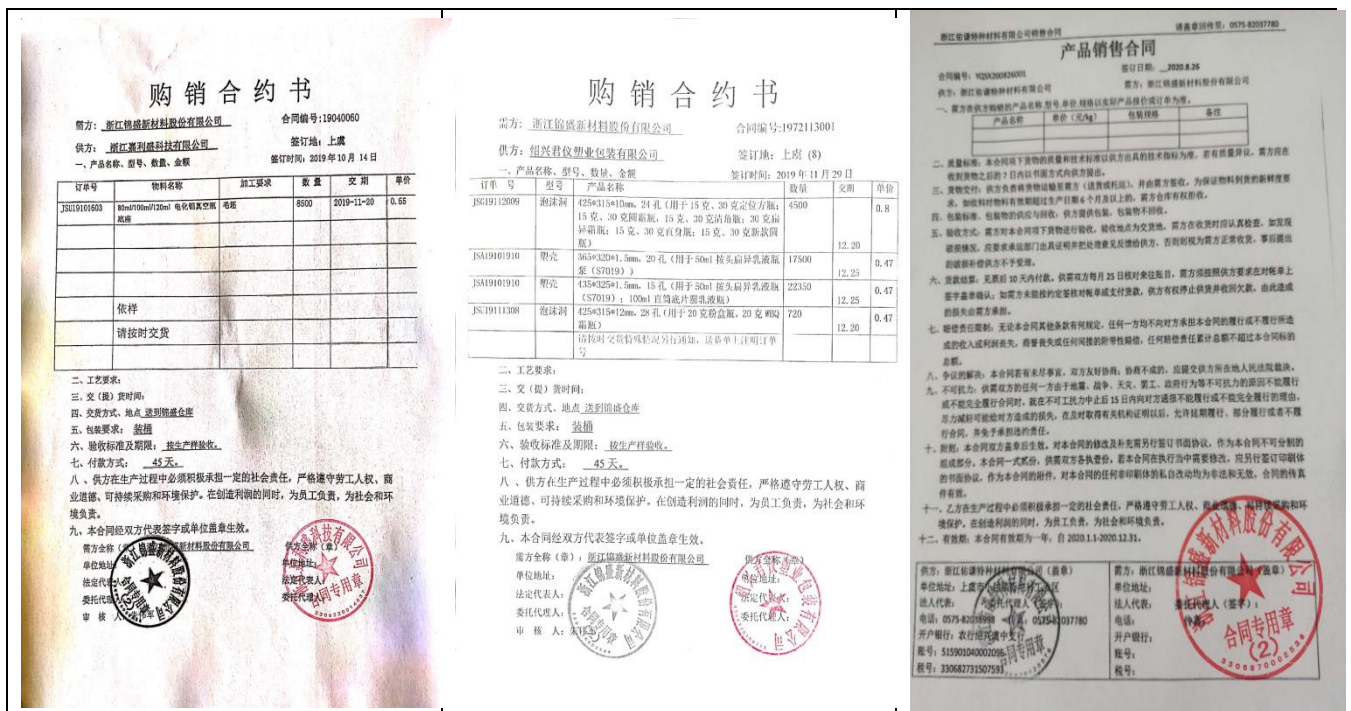


供应商荣誉奖牌

02 本地化采购

在公司全球化发展的过程中，为更好融入当地社会，进一步扩大企业在当地市场的份额，将部分原料采购和加工过程移往产品需求地由当地产业工人完成，与当地企业一起促进目的地社会的进步和发展。

年度	当地采购支出	总采购金额	当地采购占比
2017年	47,766,837.49	187,723,369.61	25.45%
2018年	60,234,650.86	214,506,482.72	28.08%
2019年	46,325,127.03	189,738,275.52	24.42%



本地化采购合同

03 绿色采购

为开展绿色采购，公司与供应商定期就环境事务(包括气候变化相关问题)进行互动。为了降低企业层面和产品层面的温室气体排放，我们与供应商或经销商形成低碳战略伙伴关系。

在原材料采购方面，公司实行绿色采购，将环境保护、节能减排、社会利益纳入合同条款。我们对供应商进行系统化管理，通过经验交流和责任审计机制，推动合作伙伴积极履行社会责任。我们采取定期审核、交流讨论、通知函等方式对供应商的业绩进行审核，并对发现的问题

限期整改，否则将取消供货资格。

我们愿意与供应商共同分享锦盛的管理理念，不断加强与供应商的交流与合作，保持供应链的安全、稳定、持续发展。2019 年使用环境标准筛选的新供应商百分比为 100%，开展环境评估的供应商 44 家，具有重大负面环境影响供应商 0 家，其中，同意改进的供应商 0 家，终止关系的供应商 0 家。

展望 2020

（一）公司整体发展规划

公司未来将继续致力于产品设计与注塑成型领域，并加快高档化妆品厂的配套进程，共同参与研发。自主研发符合顾客需求的产品更好的服务帮助客人开发新产品。以成为世界一流的产品研发、模具设计、制造、注塑成型、涂装、烫印及装配为一体化的化妆品包装产品供应链，向全球客户提供优质高效的产品和服务。

公司将以募集资金投资项目为契机，充分利用自身积累的设计、研发、技术工艺、生产管理、客户发展等优势与经验，在提高产品技术含量的基础上，扩大生产规模，提升产品品质，降低生产成本，减少单位产品能耗；加大市场开拓力度，继续拓展世界优质客户，同时加大力度开拓国内市场，增加市场份额，提升公司在整个包装品包装行业内的市场占有率。公司将通过自主创新、精细管理和优质服务，不断增强综合竞争力。

（二）具体发展目标

根据公司整体发展规划部署，公司未来三年具体发展目标为：

1. 注塑成型领域

公司在模具与成型产品一体化产业的基础上，募投项目实施后，增加年产 6000 万套化妆品包装，在增加精密注塑机的基础上同步连线后续加工与装配成一体化提高自动化与产出。通过模外冷却工艺减少制造周期而降低成本，并公司将在成型产品的高精密程度、精美外观、使用功能、环保材质、生产效率等方面进行提升；通过深入市场调研、搜集产品信息等方式了解终端消费者的需求，不断丰富产品种类、规格以满足大量客户的不同要求，提高公司经济收益。

2. 技术领域

公司拟通过募投项目的实施，增加精密加工设备，进一步提高注塑产品的产能及品质。注塑成型的各项性能指标在目前基础上将进一步提升，满足超精密设备的主要技术指标。通过增加全自动烫金印刷机提升烫印品质与效益，逐步形成从注塑、烫印、装配一体化的流程而降低周转、减少成本。

3. 研发领域

通过募集资金投资研发中心，公司将打造国内一流的化妆品包装容器的研发平台。在未来三年内，公司以积累的技术创新优势、设备及工艺优势、富有行业特点的精细化管理优势、人力资源与客户资源优势为基础，拟与国内外一流的科研院所合作，聘请行业专家进行技术指导；制定优越的薪酬体系，吸引并留住行业内的高端人才。公司将聘请高档的化妆品设计人才与国内化妆品公司进行对接，设计出符合化妆品公司要求的新型包装产品，共同开拓市场，提升公司知名度，为更多的品牌公司提供产品设计服务，保障客户持续稳定增长，并增加利润点。公司将对产品的设计、加工工艺、注塑成型、自动化装配、高精度、高效率检测等环节进行一体化深入研究，并将研究成果进行知识产权申请与保护。公司将继续专注于将产品设计及注塑成型的技术，转化为商业化批量生产，提供专业化综合服务。

4. 其他包装产品领域

公司将在现有产品开发、注塑和装配等技术积累和丰富经验的基础上，依托新引进开发团队对彩妆类产品进一步研发与开拓，积极开发彩妆产品，延伸产品产业链，从护肤类产品向彩妆类产品延伸。通过增加精密注塑机来保障产品的精密度，优化彩妆类产品的美观与精度。在公司不断发展过程中掌握更多行业及其各个领域的完整技术和工艺，为未来产品线和市场扩张打下良好基础。

GRI&SDG Standards 指标索引

第一部分：一般披露项

组织概况

编号	描述	SDG	页码
102-1	组织名称		1
102-2	活动、品牌、产品和服务		1
102-3	总部位置		1
102-4	经营位置		1
102-5	所有权与法律形式		12
102-6	服务的市场		12
102-7	组织规模		1
102-8	关于员工和其他工作者信息		41
102-9	供应链		72
102-10	组织及其供应链的重大变化		11
102-11	预警原则或方针		/
102-12	外部倡议		/
102-13	协会的成员资格		5

战略

102-14	最高组织者声明		9
102-15	关键影响、风险和机遇		/

道德和诚信

102-16	价值观、原则、标准和行为规范		10
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制		64

管治

102-18	管治架构		13
102-19	授权		11
102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任		11
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	SDG16	/
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	SDG5, 16	11
102-23	最高管治机构主席		/
102-24	最高管治机构的提名和甄选	SDG5, 16	11
102-25	利益冲突		21
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用		15-17
102-27	最高管治机构的集体认识		54
102-28	最高管治机构的绩效评估		/
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	SDG16	15-17
102-30	风险管理流程的效果		15-17
102-31	经济、环境和社会议题的评审		15-17
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用		15-17
102-33	重要关切问题的沟通		15-17
102-34	重要关切问题的性质和总数		15-17
102-35	报酬政策		49

102-36	决定报酬的过程	SDG16	50
102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与		50
102-38	年度总薪酬比率		51
102-39	年度总薪酬增幅比率		51

利益相关方参与

102-40	利益相关方群体列表		21
102-41	集体谈判协议		54
102-42	利益相关方的识别和遴选		21
102-43	利益相关方参与方针		21
102-44	提出的主要议题和关切问题		21

报告实践

102-45	合并财务报表中所涵盖的实体		2
102-46	界定报告内容和议题边界		2
102-47	实质性议题列表		19
102-48	信息重述		2
102-49	报告变化		2
102-50	报告期		2
102-51	最近报告日期		2
102-52	报告周期		2
102-53	有关本报告问题的联系人信息		85
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明		2
102-55	GRI 内容索引		81-84
102-56	外部鉴证		2

管理方法

103-1	对实质性议题及其边界的说明		19
103-2	管理方法及其组成部分		/
103-3	管理方法的评估		/

第二部分：具体标准披露项

经济绩效

编号	描述	SDG	页码
201-1	直接产生和分配的经济价值	SDG2, 5, 7, 8, 9	4
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	SDG13	/
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划		51
201-4	政府给予的财政补贴		4

市场表现

202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	SDG1, 5, 8	51
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	SDG8	42

间接经济影响

203-1	基础设施投资和支持性服务	SDG11, 2, 5, 7, 9	22
203-2	重大间接经济影响	SDG1, 10, 17, 2, 3, 8	60

采购实践

204-1	向当地供应商采购支出的比例	SDG12	76
-------	---------------	-------	----

反腐败

205-1	已进行腐败风险评估的运营点	SDG16	64、65
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	SDG16	64、65
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	SDG16	64、65

不正当行为

206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	SDG16	70
-------	---------------------------	-------	----

物料

301-1	所用物料的重量或体积	SDG12,8	/
301-2	所使用的回收进料	SDG12,8	31
301-3	回收产品及其包装材料	SDG12,8	32

能源

302-1	组织内部的能源消耗量	SDG12,13,7,8	24
302-2	组织外部的能源消耗量	SDG12,13,7,8	24
302-3	能源强度	SDG12,13,7,8	24
302-4	减少能源消耗量	SDG12,13,7,8	25、26、 27
302-5	降低产品和服务的能源需求	SDG12,13,7,8	25、26、 27

水资源

303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响	SDG6	34、35
303-2	管理与排水相关的影响	SDG6	34、35
303-3	取水	SDG6	34、35
303-4	排水	SDG6	34、35
303-5	耗水	SDG6	34

生物多样性

304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	SDG14,15,6	/
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	SDG14,15	/
304-3	受保护或经修复的栖息地	SDG14,15,6	/
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种		/

排放

305-1	直接（范畴1）温室气体排放	SDG12,13,14,15	/
305-2	能源间接（范畴2）温室气体排放	SDG12,13,14,15	28
305-3	其他间接（范畴3）温室气体排放	SDG12,13,14,15	/
305-4	温室气体排放强度	SDG13,14,15	28
305-5	温室气体减排量	SDG13,14,15	28
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	SDG12,3	/
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	SDG12,14,15,3	33

污水和废弃物

306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	SDG12,14,3,6	34
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	SDG12,3,6	28-30
306-3	重大泄漏	SDG12,14,15,3,6	/

306-4	危险废物运输	SDG12, 3	28-30
306-5	受排水和/ 或径流影响的水体	SDG14, 15, 6	34
环境合规			
307-1	违反环境法律法规	SDG16	24
供应商环境评估			
308-1	使用环境标准筛选的新供应商		76、 77
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动		76、 77
雇佣			
401-1	新进员工和员工流动率	SDG5, 8	42
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利		51
401-3	育儿假	SDG5, 8	56
劳资关系			
402-1	有关运营变更的最短通知期		54
职业健康与安全			
403-1	职业健康安全管理体系	SDG8	42-46
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	SDG3, 8	42-46
403-3	职业健康服务	SDG3, 8	42-46
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	SDG8	42-46
403-5	工作者职业健康安全培训	SDG8	42-46
403-6	促进工作者健康	SDG8	42-46
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	SDG8	42-46
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	SDG8	42-46
403-9	工伤	SDG8	42-46
403-10	工作相关的健康问题	SDG8	42-46
培训与教育			
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	SDG4, 5, 8	57
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	SDG8	59
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	SDG5, 8	57
多元化与平等机会			
405-1	管治机构与员工的多元化	SDG5, 8	41
405-2	男女基本工资和报酬的比例	SDG10, 5, 8	49
反歧视			
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	SDG16, 5, 8	40
结社自由与集体谈判			
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	SDG8	54
童工			
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	SDG16, 8	40
强迫或强迫劳动			
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	SDG8	40
安保实践			
410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	SDG16	47
原住民权利			

411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	SDG2	
人权评估			
412-1	接受人权审查或影响评估的运营点		57
412-2	人权政策或程序方面的员工培训		57
413-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约		73
当地社区			
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点		/
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	SDG1,2	60
供应商社会评估			
414-1	使用社会标准筛选的新供应商		73
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动		73
公共政策			
415-1	政治捐赠	SDG16	60
客户健康与安全			
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估		66
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	SDG16	/
营销与标识			
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	SDG12	/
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	SDG16	/
417-3	涉及市场营销的违规事件		/
客户隐私			
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	SDG16	68
社会经济合规			
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规		64

意见反馈表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1. 您对报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

2. 您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

3. 您认为报告结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

4. 您认为报告版式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

请您对本报告提出宝贵意见与建议：

您可以将反馈意见反馈至：

联系人：夏书良

地址：中国浙江省绍兴市滨海新城沥海镇渔舟路9号

邮编：312366

电话：0086-575-82773672 82772078

传真：0086-575-82776111 82781460

邮箱：rqj@zj-jinsheng.com